

Splošna pravila uporabe storitve videoidentifikacije GRAWE zavarovalnice, d. d.

1. Splošne določbe in opredelitev pojmov

- 1.1. Splošna pravila uporabe storitev videoidentifikacije GRAWE zavarovalnice, d.d. (v nadaljevanju VIDid) določajo pravila za pridobitev podatkov o uporabniku, identifikaciji uporabnika in preveritev pridobljenih podatkov s primerjavo podatkov iz uradnega osebne dokumenta uporabnika, zajem slikovnega in zvočnega zapisa ter hranjenje podatkov, obseg teh storitev ter medsebojne pravice in obveznosti uporabnika ter GRAWE zavarovalnice, d. d.
- 1.2. VIDid se izvaja za namene ugotavljanja in preverjanja istovetnosti osebe po Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-2) brez njene osebne navzočnosti. ZPPDFT-2 podaja zakonsko podlago za uvedbo video identifikacije. V 34 čl. določa pogoje za ugotavljanje . Pri tem omogoča tak način identifikacije za tiste produkte in storitve, za katere ni ugotovljeno povečano tveganje za pranje denarja in financiranje terorizma, istovetnost stranke, zakonitega zastopnika oz. pooblaščenca se ugotovi in preveri izključno na podlagi uradnega osebne dokumenta, opremljenega s fotografijo, s katere je jasno prepoznavna oblika obraza stranke, v katerem so navedeni podatki vsaj o njenem osebnem imenu in datumu rojstva, stranka, zakoniti zastopnik oz. pooblaščenec ima stalno prebivališče oz. sedež v državi članici ali tretji državi, ki ima vzpostavljen učinkovit sistem PPDFT, stranka, zakoniti zastopnik oz. pooblaščenec nima stalnega prebivališča oz. sedeža v državah, uvrščenih na sezname iz tretjega odstavka 55. člena ZPPDFT-2 in pri katerih transakcije ne presegajo 15.000 EUR.
- 1.3. VIDid vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe preko internetne video in avdio povezave v obe smeri in v realnem času med uporabnikom in izvajalcem.
- 1.4. VIDid je na voljo za uporabnike, ki imajo stalno prebivališče v državah članicah ali tretjih državah, ki imajo vzpostavljene učinkovite sisteme preprečevanja in odkrivanja pranja denarja in financiranja terorizma.
- 1.5. Opredelitev pojmov:
Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka VIDid. Izvajalec storitve VIDid je GRAWE zavarovalnica, d. d. oziroma z njene strani pooblaščen izvajalec. VIDid je postopek ugotavljanja in preverjanja istovetnosti uporabnika pri izvajanju pregleda stranke s pomočjo videoelektronskega identifikacijskega sredstva.

2. Splošne določbe in opredelitev pojmov

- 2.1. Storitve VIDid zagotavlja identifikacijo oseb preko internetnega omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so med postopkom zbrani podatki in podatek, da je identiteta uporabnika bodisi potrjena ali da ni potrjena.
- 2.2. Postopek izvajata izvajalec VIDid in uporabnik storitve.

3. Vrste podatkov, ki se zajemajo

Pri postopku videoidentifikacije se zajema naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov stalnega in morebitnega začasnega prebivališča,
- datum in kraj rojstva,
- davčna številka,
- državljanstvo,
- številka, vrsta in naziv izdajatelja uradnega osebne dokumenta,
- datum izdaje uradnega osebne dokumenta

- datum veljavnosti uradnega osebne dokumenta,
- namen VIDid,
- datum in čas opravljanja VIDid,
- posnetki zaslona s podobo uporabnika in njegovega uradnega osebne dokumenta,
- zvočni zapis celotnega postopka.

4. Opis postopka VIDid

Ko uporabnik potrdi, da se želi identificirati, mora v spletni obrazec najprej vnesti nekaj osnovnih podatkov (ime, priimek, telefonska številka, itn.) oz. se ti podatki prenesejo v ozadju iz sistema naročnika. Uporabnik mora tudi pripraviti osebni dokument z biometrično fotografijo (osebna izkaznica ali potni list). Nato sproži video klic do klicnega centra kjer njegov klic prevzame posebej usposobljen izvajalec. Uporabnik je na začetku postopka preverjanja istovetnosti pozvan, da poda izrecno soglasje k izvedbi celotnega postopka VIDid ter soglasje za izdelavo in hrambo posnetkov zaslona s sliko uporabnika in slik njegovega osebne dokumenta ter zvočnega posnetka. Uporabniku se po e-pošti ali po SMS sporočilu pošlje unikatna ID številka, ki jo mora preko povezave sporočiti izvajalcu, kar je pogoj za uspešen zaključek. Med postopkom video identifikacije izvajalec prosi stranko naj nagiba glavo v različne smeri in ustno sporoči serijsko številko ID dokumenta. V času video identifikacije je posnet pogovor agenta z uporabnikom, izdelanih je več posnetkov zaslona iz katerih so razvidni obraz osebe, ter prednja in zadnja stran osebne dokumenta. Poleg tega so zajeti in shranjeni tudi podatki o uporabniku, ki so namenjeni za kasnejše ugotavljanje pravilnosti postopka VIDid. Po zaključku identifikacije pa se podatki shranijo na strežniku GRAWE zavarovalnice d. d.

Izvajalec postopka VIDid lahko kadarkoli prekine postopek, v primeru da:

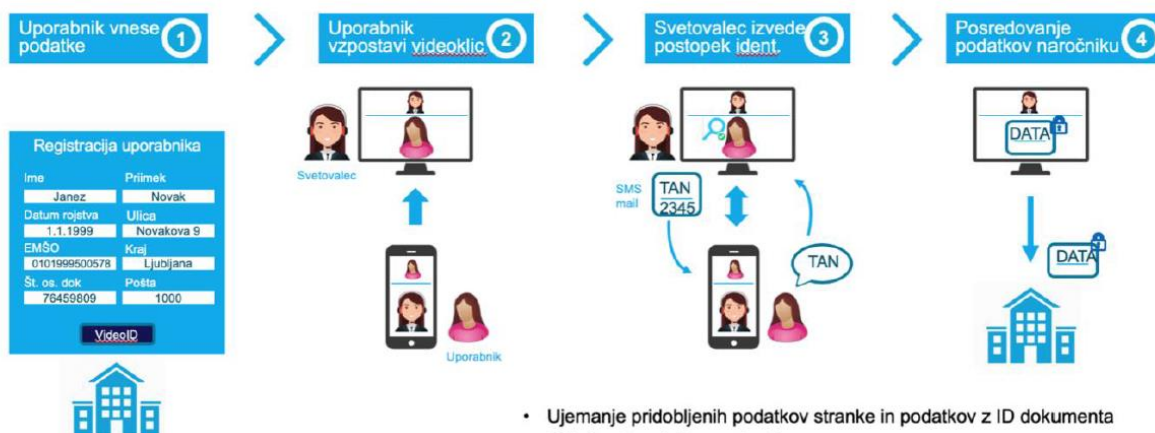
- tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok ipd.,
- se ugotovi neujemanje ali nedoslednost pri preverjanju avtentičnosti uradnega osebne dokumenta ali njegovih podatkov,
- obstaja negotovost glede istovetnosti uporabnika,
- obstaja verjetnost za vpliv tretjih oseb na izraženo voljo uporabnika ali veljavnost privolitve.

Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitve zapiše v podatke zbrane v postopku, uporabnika pa napoti na ponovno opravljanje VIDid ali na opravljanje osebne identifikacije ob osebni navzočnosti.

V času video povezave izvajalec preveri:

- Avtentičnost uradnega ID dokument;
- Sliko uporabnika na dokumentu primerja z uporabnikovim obrazom;
- Prednjo stran ID dokumenta;
- Poznavanje podatkov s sprednje strani ID dokumenta, ki jih mora sporočiti uporabnik;
- Prisotnost optičnih varnostnih elementov na ID dokumentu (npr. hologram);
- Obstoj formalnih znakov na ID dokumentu;
- Celovitost dokumenta ter da slika ni prilepljena in laminacija ni poškodovana;
- Zadnjo stran ID dokumenta;
- Veljavnost podatkov na ID dokumentu z MRZ kodo (avtomatsko);
- Podatke ID dokumenta s predhodno pridobljenimi podatki naročnika;
- Primerjavo slike uporabnika, podatkov ID dokumenta in slike ID dokumenta uporabnika na osnovne značilke;
- Ujemanja logične doslednosti podatkov: slika, izdaja ID dokumenta, datum rojstva.

Postopek videoidentifikacije



- Ujemanje pridobljenih podatkov stranke in podatkov z ID dokumenta
- Skladnost podatkov s stranko
- Logično doslednost vseh zbranih podatkov
- Ustreznost podanega namena stranke
- Izključi morebitni vpliv tretjih oseb na voljo stranke
- Upošteva odziv stranke na vprašanja in njeno vedenje tekom identifikacije

5. Skladnost s predpisi in standardi

Storitev VIDid je skladna z ZPPDFT-2 in s Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

6. Obdelava osebnih podatkov

- 6.1. Izvajalec se zavezuje, da bo pri izvajanju VIDid v celoti spoštoval določila Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. 4. 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: GDPR) in veljavna določila zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).
- 6.2. GRAWE zavarovalnica, d. d. kot upravljavec osebnih podatkov bo osebne podatke obdelovala v skladu s svojim Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov, temi splošnimi pravili ter morebitnimi soglasji uporabnika, kjer so tudi navedene informacije o ravnanju z osebnimi podatki in o pravicah uporabnikov v zvezi z obdelavo njihovih osebnih podatkov.
- 6.3. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se uporabljajo izključno za namen preverjanja in ugotavljanja istovetnosti uporabnika pri sklepanju življenjskega zavarovanja, spremembi oziroma izplačilu zavarovalnine iz življenjskega zavarovanja ter izpolnjevanja zahtev po ZPPDFT- 2.
- 6.4. Zajeti podatki in rezultat identifikacije se hranijo v sistemu GRAWE zavarovalnice, d. d.- upravljavcu osebnih podatkov - 10 let po zaključku zavarovalne pogodbe ali izvedene transakcije.

GRAWE zavarovalnica, d. d. bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja, stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajala ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Pravilniku o varstvu osebnih podatkov in Pravilniku o informacijski varnosti.

7. Končne določbe

- 7.1. Splošna pravila o VIDid se objavijo na spletnem mestu GRAWE zavarovalnice, d. d. (www.grawe.si)
- 7.2. Upravljalca obvešča uporabnike o spremembi teh pravil in njegovih sestavnih delov preko spletne strani.
- 7.3. Splošna pravila o VIDid začnejo veljati s 1. 1. 2025.