

## SPLOŠNI POGOJI ZAVAROVANJA GRAWE HELP (ABHE 2023/Stopnja 2)

Za to zavarovanje veljajo Splošni pogoji premoženjskega zavarovanja GRAWE zavarovalnice d.d. (ABV).

### Vsebina:

- |         |                                     |         |  |
|---------|-------------------------------------|---------|--|
| 1. člen | Asistenčni center                   | 5. člen | Krajevna veljavnost zavarovanja                          |
| 2. člen | Predmet in obseg zavarovanja        | 6. člen | Časovna veljavnost zavarovanja                           |
| 3. člen | Izključitve iz zavarovalnega kritja | 7. člen | Obveznosti zavarovalca po nastanku zavarovalnega primera |
| 4. člen | Zavarovane osebe                    | 8. člen | Odgovornost zavarovalnice                                |

### 1. člen Asistenčni center

Zahtevke iz naslova zavarovanja GRAWE Help obravnava Asistenčni center.

Preko tega centra, ki deluje tekom celega leta neprekinjeno 24 ur na dan, lahko zavarovanec zahteva pomoč v okviru določb, opredeljenih v teh pogojih.

Informacijska služba Asistenčnega centra (2. člen, točka 1 teh pogojev) deluje samo ob delovnih dnevih od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 20.00 ure, in sicer na telefonski številki **080 26 40**.

Za uveljavljanje pravic iz naslova pomožnih storitev (2. člen, točka 2 teh pogojev) zavarovanja je potrebno takoj poklicati Asistenčni center na telefonsko številko **080 26 40**. Po prejemu telefonskega klica izvede Asistenčni center vse potrebne ukrepe, predvsem pa vzpostavi stik z ustreznimi obrtniki, ključavničarji ter drugimi javnimi ali privatnimi službami. O izbiri in izvedbi ustreznih ukrepov odloča Asistenčni center.

### 2. člen Predmet in obseg zavarovanja

Zavarovanje zajema dve področji, in sicer informacijsko službo ter pomožne storitve.

#### 1. Informacijska služba

Zavarovanec lahko dobi ob delovnih dnevih od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 20.00 ure brezplačno naslednje informacije:

- 1.1 imenovanje strokovnih služb za različna področja vsakdanjega življenja,
- 1.2 imenovanje gradbenih, davčnih ali pravnih izvedencev,
- 1.3 pravne informacije v zvezi s hišo ali stanovanjem,
- 1.4 imenovanje hotelov, penzionov in drugih namestitvenih možnosti, če npr. po škodnem dogodku zavarovano stanovanje ni primerno za bivanje,
- 1.5 imenovanje varnostnih služb, če je npr. po škodnem dogodku zavarovano stanovanje potrebno varovati,
- 1.6 imenovanje oskrbe za obolele otroke, če npr. starši zaradi zaposlitve za otroka ne morejo skrbeti sami,
- 1.7 imenovanje dežurnih zdravnikov,
- 1.8 imenovanje lekarn, ki so odprte ponoči in ob koncu tedna,
- 1.9 informacije o vprašanih v zvezi z upokojitvijo,
- 1.10 informacije o ugodnostih za družine in starejše,
- 1.11 imenovanje veterinarjev in hotelov za živali pri problemih s hišnimi živalmi.

Zgoraj navedene storitve se nanašajo na področje Republike Slovenije.

Asistenčni center posreduje potrebne informacije zavarovancu načeloma takoj po telefonu. V kolikor zaradi kompleksnosti vprašanja nanj ni možno takoj zadovoljivo odgovoriti, lahko Asistenčni center informacijo posreduje s povratnim klicem oziroma na željo zavarovalca tudi pisno.

#### 2. Pomožne storitve

Zavarovanje zajema smotrno organiziranje pomožnih storitev ter kritje morebitnih stroškov v skladu z določili točk 2.1 do 2.4 tega člena.

Če je v teh pogojih izrecno navedeno, da se zavarovalnina izplača samo v primeru, ko je pomožna storitev nujna, velja naslednje: Pomožna storitev je nujna, če je kvaliteta življenja zavarovanih oseb trajno okrnjena oziroma če so za preprečitev velike škode potrebni nujni ukrepi.

##### 2.1 Zagotavljanje obrtniških storitev

V primeru, ko je pomožna storitev nujna, zagotovi Asistenčni center za zavarovano stanovanje sledeče obrtnike ter prevzame njihove stroške (stroške prihoda in stroške dela) do največ 300 EUR po zavarovalnem primeru:

- 2.1.1 inštalaterja pri poškodbah ali okvarah plinske napeljave, vodovodne napeljave ali ogrevalnega sistema,
- 2.1.2 elektroinštalaterja pri poškodbah ali okvarah električne napeljave,
- 2.1.3 servis izsuševanja,
- 2.1.4 ključavničarja, mizarja in ustrezne strokovne službe pri poškodbah ali okvarah vhodnih vrat in oken,
- 2.1.5 krovcva, tesarja in kleparja pri popravilu strehe stanovanjske hiše in stranskih objektov,
- 2.1.6 steklarja pri lomu zunanje zasteklitve,
- 2.1.7 servis za čiščenje cevi pri zamašitvah cevne sistema

##### 2.2 Izposoja ogrevalne naprave

V primeru napake ali motnje v delovanju ogrevalne naprave zavarovanega stanovanja zagotovi Asistenčni center v času kurilne sezone izposoja ogrevalne naprave za čas izpada ogrevanja ter prevzame stroške do največ 300 EUR po zavarovalnem primeru.

##### 2.3 Ključavničarske storitve

V primeru zaprtja iz zavarovanega stanovanja ali izgube oziroma tatvine ključa zavarovanega stanovanja zagotovi Asistenčni center odpiranje vhodnih vrat zavarovanega stanovanja oziroma nadomestni ključ ter pri tem prevzame stroške do največ 150 EUR po zavarovalnem primeru.

##### 2.4 Selitvene storitve in začasno skladiščenje

V primeru, ko je zavarovano stanovanje zaradi kritega škodnega dogodka popolnoma ali deloma neuporabno in se od zavarovalca ne more zahtevati uporaba nepoškodovanega dela stanovanja, stanovanjsko opremo pa je potrebno začasno preseliti, zagotovi Asistenčni center ustrezna podjetja, ki to delo opravijo. Prav tako zagotovi tudi možnost začasnega skladiščenja teh stvari. Za oboje skupaj prevzame stroške do največ 1.000 EUR po zavarovalnem primeru.

### 3. člen Izključitve iz zavarovalnega kritja

#### 1. V nobenem primeru niso zavarovane škode, ki so posledica:

- 1.1 vojnih dogodkov katerekoli vrste z objavo vojne napovedi ali brez nje, vključno z nasilnimi dejanji državnih organov ter političnih ali terorističnih organizacij,
- 1.2 notranjih nemirov, državljske vojne, revolucije, upora, vstaje,
- 1.3 vseh vojaških ukrepov ali ukrepov oblasti, ki so v povezavi z omenjenimi dogodki iz točk 1.1 in 1.2 tega člena,
- 1.4 jedrske energije, radioaktivnih izotopov ali ionizirajočega sevanja.

#### 2. Nezavarovane so vse servisne storitve, ki so posredno ali neposredno povezane z rednim vzdrževanjem.

#### 3. Zavarovanec ne more zahtevati zavarovalnine, v kolikor Asistenčni center ne da soglasja za določeno storitev.

#### 4. Iz zavarovalnega kritja so izključene škode, za katere se lahko zahteva zavarovalnina iz kakšnega drugega zavarovanja.

### 4. člen Zavarovane osebe

Zavarovanje velja za zavarovalca in druge osebe, ki živijo z njim v skupnem gospodinjstvu.

#### 1. Zavarovanje velja znotraj Republike Slovenije v zavarovalčevem stanovanju na naslovu, ki je v zavarovalni polici opredeljen kot zavarovalni kraj. Spremembo zavarovalnega kraja je zavarovalec dolžan nemudoma pisno sporočiti zavarovalnici.

## **5. člen** **Krajevna veljavnost zavarovanja**

Zavarovanje velja znotraj Republike Slovenije.

Pomožne storitve v skladu z 2. členom, točke 2.1 do 2.4 teh pogojev veljajo samo za zavarovano stanovanje, ki je stalno naseljeno s strani zavarovanca.

## **6. člen** **Časovna veljavnost zavarovanja**

1. Zavarovalec lahko uveljavlja pravice iz naslova zavarovanja GRAWE Help:

- 1.1 za storitve informacijske službe v celotnem času trajanja zavarovalne pogodbe,
- 1.2 za pomožne storitve samo v primeru, ko je škodni dogodek, zaradi katerega je pomožna storitev potrebna, nastal v času trajanja zavarovalne pogodbe.

## **7. člen** **Obveznosti zavarovalca po nastanku zavarovalnega primera**

1. Zavarovalec ima v primeru nevarnosti nastanka škode ali že nastale škode naslednje obveznosti:

- 1.1 poskrbeti mora za preprečitev oziroma zmanjšanje škode ter pri tem upoštevati morebitna navodila Asistenčnega centra;
- 1.2 škode zaradi požara, eksplozije, vlomne tatvine, navadne tatvine in ropa mora takoj prijaviti tudi pristojnemu organu za notranje zadeve. V prijavi se morajo navesti še zlasti vse izginate stvari;
- 1.3 Asistenčnemu centru mora omogočiti vse preiskave, ki so potrebne za določanje vzroka in višine škode ter obsega njenih obveznosti. Z Asistenčnim centrom mora sodelovati in mu na njegovo zahtevo posredovati potrebne podatke ter mu na lastne stroške dostaviti ustrezno dokumentacijo (npr. račune, zapisnike, potrdila in podobno).
2. Če je škodo povzročila tretja oseba, mora zavarovalec podatke o povzročitelju in morebitnih pričah posredovati Asistenčnemu centru.
3. V kolikor zavarovalec ne izpolni katere od predpisanih ali dogovorjenih obveznosti, je dolžan zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo je le-ta zaradi tega utrpela.

## **8. člen** **Odgovornost zavarovalnice**

Zavarovalnica ne prevzema jamstva za izvajalce pomožnih storitev.

Uprava GRAWE zavarovalnice d.d. je te pogoje sprejela na seji dne 12. 12. 2022 in pričnejo veljati dne 1. 1. 2023.

Organ, pristojen za zavarovalni nadzor: Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor. Družba je vpisana pri Okr. sodišču v Mariboru, št. reg. vl. 1/3385-00, matična št.: 5450900, ID za DDV: SI59896469.

Osnovni kapital: 7.400.000 €.