

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ASISTENCE GRAWE MOBIL (MOBIL-23)

- | | | | |
|----------|---|----------|--|
| 1. člen | Zavarovane nevarnosti | 18. člen | Začetek in konec zavarovalnega kritja |
| 2. člen | Obseg in višina zavarovalnega kritja | 19. člen | Plačilo premije |
| 3. člen | Predmet zavarovanja | 20. člen | Posledice neplačila premije |
| 4. člen | Zavarovane asistenčne storitve | 21. člen | Prenehanje zavarovanja in vračilo premije |
| 5. člen | Vsebina asistenčnih storitev | 22. člen | Odsvojitve zavarovanega vozila |
| 6. člen | Zavarovalne vsote | 23. člen | Zavarovančeve dolžnosti po asistenčnem primeru |
| 7. člen | Narava asistenčnih storitev | 24. člen | Povrnitev stroškov zavarovalnici |
| 8. člen | Izključitve zavarovalnega kritja | 25. člen | Izvedenski postopek |
| 9. člen | Izguba zavarovalnih pravic | 26. člen | Zavarovanje po asistenčnem primeru |
| 10. člen | Sozavarovane osebe | 27. člen | Sprememba naslova |
| 11. člen | Obveznosti zavarovalnice | 28. člen | Subrogacija |
| 12. člen | Oprostitev obveznosti zavarovalnice | 29. člen | Uporaba zakona |
| 13. člen | Območje veljavnosti zavarovanja | 30. člen | Sankcijska klavzula |
| 14. člen | Postopek uveljavljanja asistenčnih pravic | 31. člen | Protikorupcijska klavzula |
| 15. člen | Sklenitev zavarovalne pogodbe | 32. člen | Pritožbeni postopek in reševanje sporov |
| 16. člen | Način obveščanja | 33. člen | Zbiranje osebnih podatkov |
| 17. člen | Nevarnostne okoliščine | 34. člen | Informacija o solventnosti in finančnem položaju |

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske asistence GRAWE MOBIL (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

Izrazi v teh pogojih, pomenijo:

Zavarovalec - oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.

Zavarovanec - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče. Za zavarovanca štejejo tudi: drug voznik zavarovanega vozila, če ima dovoljenje lastnika za upravljanje z zavarovanim vozilom, ter potniki v številu registriranih mest v vozilu. Za zavarovance v nobenem primeru ne štejejo štoparji ali tisti potniki, ki se v zavarovanem vozilu prevažajo za plačilo, razen če je to na polici posebej dogovorjeno.

Sozavarovane osebe - osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje.

Zavarovalnica - GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.

Zavarovalna policia - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.

Pogodba - zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.

Zavarovalna premija - znesek, ki ga zavarovalec plača po zavarovalni pogodbi.

Zavarovalnina - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.

Zavarovano vozilo - vozilo, v zvezi s katerim je sklenjeno zavarovanje po teh pogojih in ki glede na vrsto izdelave in opreme služi za prevoz ne več kot devetih oseb, vključno z voznikom. Zavarovalnica zagotavlja avtomobilsko zavarovanje le za tisto vozilo, ki je navedeno na zavarovalni polici.

Zavarovanje avtomobilske asistence se v obsegu teh pogojev lahko sklene za:

- osebno, tovorno ali motorno kamping vozilo, do vključno 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase, ter motorno kolo, registrirano v R Sloveniji. V primeru sklenjenega asistenčnega zavarovanja za navedena vozila je kritje podano tudi za lahke priklopnike, če so v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 750 kg in je označen s tretjo registrsko tablico vlečnega vozila;
- bivalne prikolice in prikolice za prevoz čolnov, do vključno 3,5 tone največje tehnično dovoljene mase, vendar samo v primeru, ko je zavarovana prikolica speta z vlečnim vozilom, v zvezi s katerim je sklenjeno zavarovanje po teh pogojih. Vozila javnega prevoza (rent-a-car, taxi in šola vožnje) so v skladu s temi pogoji krita, vendar samo za posamezne pakete, navedene v teh pogojih.

Voznost vozila - šteje se, da je vozilo vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvaro, ki ne vpliva na voznost vozila (npr. pregorela žarnica v dnevnem času, nedelovanje brisalcev v primeru brez padavin ipd.).

Vozila za javni prevoz potnikov - za vozilo za javni prevoz potnikov šteje po teh pogojih rent-a-car, taxi in šola vožnje.

Servisna delavnica - delavnica, ki ima registrirano dejavnost servisiranja vozil.

Servisno pogodbeno mreža - servisne delavnice, ki so pogodbeni partnerji GRAWE zavarovalnice d.d. in so navedene na spletni strani zavarovalnice.

Naslov zavarovanca/uporabnika - naslov, ki je naveden na zavarovalni polici oziroma mesto, kjer se vozilo običajno nahaja.

Asistenčni primer - nujni primer oziroma nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ko zaradi ene od zavarovanih nevarnosti postane zavarovano vozilo nevozno in ko zavarovanec pokliče asistenčni center za pomoč pri nudenju storitev avtomobilske asistence.

Asistenčni center - asistenčni center zavarovalnice, ki nudi organizacijo pomoči zavarovancem v R Sloveniji in v tujini.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen Zavarovane nevarnosti

(1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi jamstvo za organizacijo asistenčnih storitev v nujnem (asistenčnem) primeru, ko se zavarovanec znajde v težavi zaradi:

- prometna nesreča** - vsak od zavarovančeve volje neodvisen ali nepričakovan dogodek, ki se zgodi v prometu pri premikanju ali mirovanju vozila in ki privede do škode na vozilu ali do smrti ali telesne poškodbe zavarovanca in/ali sozavarovane osebe. V primeru manjših pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost zavarovanega vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba zunanjih ogledal, udrtine na vozilu ipd.), zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- okvara** - nenadna in nepričakovana okvara kateregakoli dela zavarovanega vozila, zaradi česar vozilo ni vozno. Za okvaro ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na zmoglost vožnje z zavarovanim vozilom, čeprav zaradi njih zavarovano vozilo ni brezhibno (npr. pregorela žarnica v dnevnem času, nedelovanje brisalcev v primeru brez padavin, ipd.). V primeru manjših pomanjkljivosti zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- vandalizem** - nasilno ali objestno oziroma zlonamerno naklepno dejanje tretjih, v katerem je zavarovano vozilo poškodovano ali uničeno, zaradi česar je onemogočena varna uporaba vozila, pri čemer je bilo takšno dejanje prijavljeno pristojni policiji takoj, ko je bilo to mogoče.
- kraja** - tatvina, vlomna tatvina, rop, roparska tatvina in odvzem vozila z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo oziroma dejanje pri katerem so z vozila ukradeni deli vozila, zaradi katerih vozilo ni vozno.
- poškodovanje vozila** - poškodovanje vozila iz kakršnega koli vzroka, neodvisnega od volje zavarovanca, zaradi česar vozilo ni vozno. Za poškodovanje ne štejejo manjše pomanjkljivosti, ki ne vplivajo na voznost zavarovanega vozila, čeprav zaradi njih vozilo ni brezhibno (npr. poškodba brisalcev v primeru brez padavin, poškodba svetlobnih teles v dnevnem času, poškodba zunanjih vzratnih ogledal, ipd.). V primeru manjših pomanjkljivosti zavarovalnica nudi samo organizacijo asistenčnih storitev, brez kritja stroškov.
- težave s ključi** - zaklenjeni avtomobilski ključi v zavarovano vozilo, izguba, tatvina ali lom avtomobilskih ključev, zaradi česar z zavarovanim vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.
- težave z gorivom** - zmanjkanje goriva ali točenje napačnega goriva v zavarovano vozilo, prazna električna baterija v zavarovanem vozilu, zaradi česar z zavarovanim vozilom ni možno začeti ali nadaljevati poti.

(2) Način izvedbe asistence je v pristojnosti zavarovalnice, ki v okviru na zavarovalni polici navedene vrste avtomobilske asistence, samostojno odloča in izbere ustrezno storitev glede na okoliščine težave.

2. člen Obseg in višina zavarovalnega kritja

(1) Obseg organizacije pomoči in višina kritja stroškov asistenčnih storitev, ki jih organizira zavarovalnica, sta odvisna od izbrane vrste avtomobilske asistence, ki je navedena na zavarovalni polici. Na zavarovalni polici je lahko navedena ena izmed naslednjih vrst avtomobilske asistence:

- »GRAWE MOBIL OSNOVNI«;
- »GRAWE MOBIL PLUS«;

- 3) »GRAWE MOBIL SUPER«;
- 4) »GRAWE MOBIL EKSKLUZIV« ali
- 5) »GRAWE MOBIL POSLOVNI«.

- (2) Zavarovalna vsota (višina kritja) in podrobnejši obseg asistenčnih storitev, ki jih zajema na polici izbrana vrsta zavarovanja avtomobilske asistencije, sta določena v preglednici, ki je priloga teh pogojev (Preglednica avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL), sama vsebina posameznih kritij pa je določena s temi pogoji.
- (3) V višino kritja so vključene vse davščine.
- (4) V primeru, da do asistenčnega primera pride v državi, ki ni uporabnica valute EUR, se zavarovalna vsota, izražena v EUR preračuna v lokalno valuto po tečaju Banke Slovenije na dan izplačila zavarovalnine.

3. člen Predmet zavarovanja

- (1) Zavarovalno kritje se nanaša izključno na vozilo, ki je navedeno na polici zavarovanja.
- (2) Predmet zavarovanja glede na posamezen paket zavarovanja:

1) GRAWE MOBIL OSNOVNI

- a) vse vrste osebnih avtomobilov;
- b) tovorna vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do vključno 3,5 tone in
- c) vse vrste motornih koles.

V primeru zavarovanih nevarnosti prometne nesreče, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom ni starostne omejitve za vozilo. V primeru okvare zavarovanja krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.

2) GRAWE MOBIL PLUS

- a) vse vrste osebnih avtomobilov;
- b) tovorna vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do vključno 3,5 tone;
- c) motorna kamping vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do 3,5 tone;
- d) vozila za javni prevoz potnikov (rent-a-car, taxi in šola vožnje) v kolikor je to na pogodbi posebej dogovorjeno in
- e) vse vrste motornih koles.

V primeru zavarovanih nevarnosti prometne nesreče, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom ni starostne omejitve za vozilo. V primeru okvare zavarovanja krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.

3) GRAWE MOBIL SUPER

- a) vse vrste osebnih avtomobilov;
- b) tovorna vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do vključno 3,5 tone;
- c) motorna kamping vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do 3,5 tone;
- d) vozila za javni prevoz potnikov (rent-a-car, taxi in šola vožnje) v kolikor je to v pogodbi posebej dogovorjeno;
- e) priklopna vozila, ki niso namenjena za tržno uporabo, z največjo dovoljeno tehnično maso, do vključno 3,5 tone (bivalne kamping prikolice, prikolice za prevoz čolnov) in
- f) vse vrste motornih koles.

V primeru zavarovanih nevarnosti prometne nesreče, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom ni starostne omejitve za vozilo. V primeru okvare zavarovanja krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.

4) GRAWE MOBIL EKSKLUZIV

- a) vse vrste osebnih avtomobilov.

V primeru prometne nesreče, okvare, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom zavarovanje krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 10 let ali manj.

5) GRAWE MOBIL POSLOVNI

- a) vse vrste osebnih avtomobilov;
- b) tovorna vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do vključno 3,5 tone;
- c) motorna kamping vozila z največjo tehnično dovoljeno maso do 3,5 tone in
- d) priklopna vozila, ki niso namenjena za tržno uporabo, z največjo dovoljeno tehnično maso, do vključno 3,5 tone (bivalne kamping prikolice, prikolice za prevoz čolnov).

V primeru prometne nesreče, okvare, poškodovanja vozila, vandalizma, kraje, težav s ključi vozila ali gorivom zavarovanje krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 6 let ali manj.

- (3) Za vozila za javni prevoz potnikov je mogoče skleniti samo zavarovanje asistencije GRAWE MOBIL PLUS ali GRAWE MOBIL SUPER, pri čemer so krite samo asistenčne storitve točke 1) prvega odstavka 4. člena teh pogojev. Kritje je omejeno na dva asistenčna primera v zavarovalnem obdobju.
- (4) Zavarovanje avtomobilske asistencije je mogoče skleniti izključno ob sklenitvi zavarovanja za avtomobilsko odgovornost pri GRAWE zavarovalnici d.d.

II. ASISTENČNE STORITVE

4. člen

Zavarovane asistenčne storitve

- (1) Zavarovalnica zavarovancu v asistenčnem primeru v odvisnosti od izbranega paketa zagotavlja naslednje asistenčne storitve (v nadaljevanju storitve):
 - 1) Storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom:
 1. pomoč na kraju asistenčnega primera;
 2. vleka vozila;
 3. pomoč pri težavah s ključi;
 4. pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue;
 5. reševanje vozila;
 6. dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini;
 7. carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini;
 8. pomoč pri organizaciji odpreme tovora.
 - 2) Storitve, ki zagotavljajo organizacijo pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe:
 9. prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo;
 10. stroški prevoza zavarovancev;
 11. vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine;
 12. nadomestno vozilo;
 13. dostava in vrnitev nadomestnega vozila;
 14. dostava popravljenega zavarovanega vozila;
 15. nadomestni voznik v tujini;
 16. namestitve v hotelu;
 17. obisk poškodovanega zavarovanca v tujini
 18. nujni stroški zdravljenja v tujini;
 19. zdravniški prevoz;
 20. pomoč v primeru smrti v tujini.

5. člen

Vsebina asistenčnih storitev

1. POMOČ NA KRAJU ASISTENČNEGA PRIMERA

- (1) Če je zavarovano vozilo možno popraviti na kraju asistenčnega primera ter če trajanje popravila ne bo preseгло ene ure (manjša popravila kot so pomoč pri menjavi pnevmatike, zagon praznega akumulatorja ipd.), bo zavarovalnica organizirala pomoč in kriła stroške prihoda izvajalca ter izvedbo te storitve.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov rezervnih delov in materiala.

2. VLEKA VOZILA

- (1) Če zavarovanega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera v roku ene ure, bo zavarovalnica organizirala pomoč in kriła stroške vleke zavarovanega vozila do ene izmed v nadaljevanju navedenih lokacij:
 - 1) najbližje ustrezne servisne delavnice;
 - 2) najbližje polnilne postaje;
 - 3) naslova zavarovanca;
 - 4) na željo zavarovanca kamorkoli v R Slovenijo.
- (2) Zavarovalnica ne krije stroškov dodatne vleke zavarovanega vozila v istem asistenčnem primeru. Izjemoma, če tako odloči zavarovalnica in pod pogojem, da na izbranem servisu ni možno odpraviti napake ali izvesti popravila, zavarovalnica organizira pomoč in krije stroške dodatne vleke vozila v okviru limita te storitve, zmanjšane za strošek opravljene prve vleke. Če zavarovanec sam izbere servisno delavnico, zavarovalnica ne krije stroškov morebitne dodatne vleke v istem asistenčnem primeru.
- (3) Storitve vleke vozila iz točke 4) prvega odstavka (na željo zavarovanca kamorkoli v R Slovenijo) je omejena na eno vleko na zavarovalno obdobje, če se vleka zavarovanega vozila opravi iz tujine v R Slovenijo, ter na dve vleki na zavarovalno obdobje, če se vleka zavarovanega vozila izvrši v R Sloveniji.
- (4) Zavarovalnica ne krije prevoza tovora v zavarovanem vozilu, razen če je to v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL drugače opredeljeno.

3. POMOČ PRI TEŽAVAH S KLJUČI VOZILA

- (1) V primeru težav s ključi zavarovanega vozila bo zavarovalnica kriła stroške prihoda izvajalca storitve ter stroške za opravljeno storitev do ene ure dela na kraju asistenčnega primera.
- (2) Zavarovalnica krije stroške dostave rezervnih ključev vozila na dogovorjeni naslov, če zavarovanec omogoči njihov prevzem v 24 urah po prijavi asistenčnega primera.
- (3) Po neuspešni pomoči pri težavah s ključi vozila na kraju asistenčnega primera nudi zavarovalnica samo še asistenčno storitev vleke ali prevoz vozila v skladu z 2. točko tega člena (storitev vleke vozila).
- (4) Zavarovalnica ne krije stroškov zamenjave ključev, ključavnice, materiala in škode, ki nastane zaradi posega v vozilo.

4. POMOČ PRI TEŽAVAH Z GORIVOM ALI TEKOČINO ADBLUE

- (1) V primeru zmanjkanja goriva ali tekočine adblue, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in kriła stroške dostave ustreznega goriva ali tekočine adblue, oziroma bo nudila organizacijo pomoči in kriła le stroške vleke zavarovanega vozila

do bencinske črpalke. Zavarovalnica poskrbi za dostavo goriva oziroma dostavo tekočine adblue v takšni količini, da zavarovanec lahko pripelje do najbližjega mesta, kjer se lahko oskrbi z gorivom oziroma tekočino adblue. Zavarovalnica ne krije stroškov goriva ali tekočine adblue.

- (2) Če vžig zavarovanega vozila po dotočitvi goriva oziroma tekočine adblue ni mogoč, zavarovalnica poskrbi za vleko do najbližjega ustreznega servisa.
- (3) V primeru izpraznjene električne baterije bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila le stroške vleke do polnilne postaje, ki je najbližje kraju asistenčnega primera. Zavarovalnica ne krije stroškov polnjenja in s polnjenjem baterije povezanih stroškov (npr. parkiranje).
- (4) V primeru točenja neustreznega goriva, zaradi česar ni možno začeti ali nadaljevati poti, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške vleke zavarovanega vozila v skladu z 2. točko tega člena (storitev vleke vozila). Zavarovalnica krije le stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo, cevovodov in menjavo čistilca za gorivo. Stroški čistilca za gorivo s tem zavarovanjem niso kriti. Zavarovalnica prav tako ne krije stroškov nastalih okvar na motorju in sistemu za oskrbo z gorivom.

5. REŠEVANJE VOZILA

Če je ob asistenčnem primeru potrebno reševanje zavarovanega vozila iz jarkov, prepadov, blatnih zemljišč, vode ipd., bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške dviga ali vleke zavarovanega vozila z dodatnimi sredstvi (dodatna mehanizacija), v kolikor vlečno vozilo samo takega reševanja ne more opraviti.

6. DOSTAVA NADOMESTNIH OZIROMA REZERVNIH DELOV V TUJINI

- (1) Če so za popravilo zavarovanega vozila potrebni rezervni oziroma nadomestni deli, ki so nujni za zagotovitev tehnične izpravnosti vozila, in le-ti niso na voljo v državi asistenčnega primera, bo zavarovalnica krila strošek njihove dostave.
- (2) Zavarovanec sam organizira oziroma poišče nadomestne dele v R Sloveniji, zavarovalnica pa organizira in krije dostavo le-teh. Zavarovalnica ne krije stroškov za rezervne dele in morebitnih drugih dajatev.
- (3) Zavarovalnica ni dolžna organizirati dostave nadomestnih delov, če le-teh ni možno kupiti v R Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz R Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravlja.

7. CARINJENJE, PREVOZ NA ODPAD ALI ODPSTVO VOZILA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica organizira carinjenje in prevoz na odpad ali odstop poškodovanega zavarovanega vozila v tujini, če je asistenčni primer, ki ima za posledico uničenje tega vozila, nastal v tujini. Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi postopek carinjenja in poskrbi za odvoz ostankov vozila na odpad.
- (2) Zavarovalnica krije le stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad. Vse druge stroške in dajatve plača zavarovanec sam.

8. POMOČ PRI ORGANIZACIJI ODPREME TOVORA

- (1) Zavarovanec mora ob nastanku asistenčnega primera prijaviti primer zavarovalnici. Zavarovalnica se odloči za eno izmed navedenih možnosti:
 - 1) da bo zavarovalnica najkasneje v roku 48 ur od prijave asistenčnega primera ponudila organizacijo pomoči in krila stroške pretovora zavarovančevega tovora ali
 - 2) da bo zavarovalnica krila stroške pretovora zavarovančevega tovora na osnovi predloženih dokazil in zahtevka zavarovanca, kadar si bo zavarovanec sam organiziral pretovarjanje tovora. Stroški pretovarjanja obsegajo strošek delovne sile in strošek vozila za odpremo tovora.
- (2) Zavarovalnica za morebitne poškodbe na tovoru ne odgovarja.

9. PREVOZ ZAVAROVANCA PO POPRAVLJENO VOZILO

- (1) Če zavarovanega vozila ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera in je potreben prevoz zavarovanega vozila, ter se zavarovanec odloči za prevoz le-tega do najbližje ustrezne servisne delavnice, zavarovalnica zagotovi tudi prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo.
- (2) Zavarovalnica organizira pomoč in določi najprimernejšo obliko prevoza.

10. STROŠKI PREVOZA ZAVAROVANCEV

- (1) Zavarovalnica organizira prevoz zavarovancev v asistenčnem primeru, ko zavarovanega vozila ni mogoče popraviti na kraju asistenčnega primera ali je vozilo izginilo.
- (2) Z upoštevanjem limitov iz Preglednice avtomobilске asistencе GRAWE MOBIL zavarovalnica za zavarovance organizira prevoz do:
 - 1) najbližje ustrezne servisne delavnice;
 - 2) naslova zavarovanca;
 - 3) namembnega kraja;
 - 4) hotela.
- (3) Kadar je opravljen prevoz vozila in zavarovancev do najbližje ustrezne servisne delavnice, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovancev od servisa do naslova zavarovanca, ali hotela.
- (4) Zavarovanci lahko zahtevajo prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje od zavarovančevega naslova.
- (5) Organizacijo prevoza, prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica.
- (6) Zavarovalnica ne organizira asistenčne storitve prevoza za vrnitev zavarovancev v asistenčnem primeru, ko je bil prevoz že organiziran s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja.
- (7) Stroški ne vključujejo stroškov za prevoz tovora ali s tem povezane izgube

dohodka.

- (8) Če zavarovanec izbere prevoz do svojega naslova ali na cilj potovanja, ni upravičen do nadaljnje storitve korišćenja namestitve v hotelu.

11. VRNITEV OZIROMA PREVOZ MLADOLETNIH ZAVAROVANCEV IZ TUJINE

- (1) V primeru prometne nesreče v tujini, ko zavarovanec in njegovi polnoletni sopotniki utrpijo takšne telesne poškodbe, da morajo ostati v bolnišnici ali umrejo in so jih spremljali mladoletni otroci, bo zavarovalnica:
 - 1) organizirala spremstvo za mladoletne osebe v R Slovenijo;
 - 2) organizirala pomoč in krila strošek prevoza spremstva iz R Slovenije;
 - 3) krila stroške namestitve za mladoletne zavarovance do prihoda spremstva;
 - 4) krila stroške prevoza za mladoletne zavarovance in spremstvo iz tujine v R Slovenijo.
- (2) Način prevoza spremstva in mladoletnih zavarovancev izbere zavarovalnica. Krite so vozovnice za javna prevozna sredstva in stroški taxi prevoza do postaje javnega prevoza in od postaje javnega prevoza do naslova zavarovanca.

12. NADOMESTNO VOZILO

- (1) Nadomestno vozilo zavarovancu pripada samo v primeru, če zavarovano vozilo ni vozno in popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan ali je zavarovano vozilo bilo ukradeno. V primeru sklenitve GRAWE MOBIL EKSKLUZIV zavarovalcu pripada nadomestno vozilo, če zavarovano vozilo ni vozno in ga ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera v roku ene ure. Zavarovalnica bo v primeru sklenitve GRAWE MOBIL EKSKLUZIV pri najemu nadomestnega vozila krila tudi stroške dodatnih zavarovanj, dogovorjenih v pogodbi o najemu vozila (odkup finančne odgovornosti najemnika nadomestnega vozila). V vsakem primeru je odločitev o upravičenosti do nadomestnega vozila na strani zavarovalnice.
- (2) Zavarovalnica bo nudila pomoč in krila stroške najema nadomestnega vozila v kategoriji in za število dni, kot je to navedeno v Preglednici avtomobilске asistencе GRAWE MOBIL. Zavarovalnica krije samo neposredne stroške najema vozila, brez:
 - 1) dodatnih stroškov goriva, cestnin, morebitnih glob, parkirnin ipd.;
 - 2) stroška dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila, če ni za posamezen paket drugače določeno.
- (3) Če je zavarovano motorno kamping vozilo, motorno kolo ali tovorno vozilo, zavarovalnica ne zagotavlja vozila iste vrste, temveč osebno vozilo v kategoriji, navedeni v Preglednici avtomobilске asistencе GRAWE MOBIL.
- (4) Zavarovalnica bo glede na izbrano vrsto avto asistencе krila stroške v obsegu, kot izhaja iz Preglednice avtomobilске asistencе GRAWE MOBIL
- (5) Za najem nadomestnega vozila se upošteva lokalna razpoložljivost in lokalne omejitve. Zavarovanec je dolžan upoštevati pogoje najemodajalca nadomestnih vozil, ki so določeni v najemni pogodbi. Za kršitve najemne pogodbe med zavarovancem in najemodajalcem nadomestnih vozil zavarovalnica ne prevzema nobene odgovornosti. Zavarovanec mora za najem nadomestnega vozila najemodajalcu predložiti veljavno kreditno kartico in veljavno voziško dovoljenje.
- (6) Zavarovalnica ne zagotavlja nadomestnega vozila z dodatno opremo, priključno napravo, dodatno opremo za prevoz tovora ali prtljage (strešni nosilci, vlečna kljuka, nosilci, strešni kovčki ipd.).
- (7) Storitev najema nadomestnega vozila preneha, ko je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev:
 - 1) zavarovano vozilo je popravljeno;
 - 2) zavarovano vozilo je bilo najdeno in vrnjeno zavarovancu v voznem stanju;
 - 3) obdobje najema nadomestnega vozila je poteklo.
- (8) Čas za popravilo zavarovanega vozila mora biti potrjen s strani servisne delavnice, kjer se vozilo popravlja. Če se zavarovano vozilo na željo zavarovanca prepelje na naslov zavarovanca ali drug naslov v R Sloveniji, mu nadomestno vozilo ne pripada.
- (9) Zavarovanci so na poziv zavarovalnice dolžni zavarovalnici posredovati bodisi delovni nalog za popravilo vozila bodisi račun o opravljenem popravilu in s tem upravičiti izdajo nadomestnega vozila. Če zavarovanci ne posredujejo zahtevane dokumentacije v postavljenem roku, je zavarovalnica upravičena do povračila nastalih stroškov izdaje nadomestnega vozila od zavarovanca.
- (10) Če zavarovanec koristi storitev nadomestnega vozila, mu ne pripadajo storitve, povezane z ostalimi oblikami prevoza zavarovancev in namestitve.

13. DOSTAVA IN VRNITEV NADOMESTNEGA VOZILA

- (1) Če popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan, oziroma v primeru sklenjene asistencе GRAWE MOBIL EKSKLUZIV zavarovano vozilo ni vozno in ga ni možno popraviti na kraju asistenčnega primera v roku ene ure, bo zavarovalnica nudila storitev dostave nadomestnega vozila, vključno s stroškom dostave omenjenega vozila na eno izmed spodaj navedenih lokacij:
 - 1) na kraj asistenčnega primera;
 - 2) na naslov zavarovanca;
 - 3) na naslov servisne delavnice;
 - 4) na katerokoli drugo lokacijo, kamor je bilo vozilo prepeljano.
- (2) Zavarovalnica bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi nadomestnega vozila in krila strošek prevzema nadomestnega vozila na eni izmed zgoraj navedenih lokacij.
- (3) Če preteče doba upravičenosti do nadomestnega vozila po posameznem asistenčnem primeru, kot je določena v Preglednici avtomobilске asistencе GRAWE MOBIL, po krivdi zavarovalca, mora zavarovanec sam, na lastne stroške, vrniti vozilo izposojevalcu na dogovorjeno mesto.

14. DOSTAVA POPRAVLJENEGA ZAVAROVANEGA VOZILA

Zavarovalnica bo nudila organizacijo pomoči pri vrnitvi popravljene zavarovanega vozila in krila strošek vrnitve le-tega na naslov zavarovanca.

15. NADOMESTNI VOZNIK V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru prometne nesreče zavarovanega vozila v tujini in po končanih začasnih popravilih poravnala stroške za nadomestnega voznika za prevoz zavarovanega vozila in poškodovanih zavarovancev do njihovega prebivališča (v R Sloveniji), če nobena od zavarovanih oseb ni sposobna za vožnjo nazaj v R Slovenijo.
- (2) Zavarovalnica ne krije stroškov goriva in cestnin.
- (3) Nezmožnost za vožnjo mora zavarovalec dokazati s potrdilom zdravnika.

16. NAMESTITEV V HOTELU

- (1) Če popravila zavarovanega vozila v servisni delavnici ni možno zagotoviti isti dan oziroma zavarovano vozilo ni najdeno in se zavarovanec odloči prekiniti pot, bo zavarovalnica nudila organizacijo pomoči in krila stroške namestitve zavarovancev v hotelu in sicer do višine navedene v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL.
- (2) Kriti so le stroški nočitve z zajtrkom, brez stroškov drugih hotelskih storitev, kot so stroški telefoniranja, sobne postrežbe in podobno.
- (3) Čas namestitve v hotelu je omejen s časom popravila zavarovanega vozila, vendar največ za obdobje, kot je določeno v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL pri posamezni vrsti asistencije.
- (4) Zavarovalnica krije stroške namestitve v hotelu za potnike, ki so ob nastanku asistenčnega primera bili v zavarovanem vozilu, pri čemer je število potnikov omejeno na število registriranih mest. Če zavarovanci koristijo storitev namestitve v hotelu, ne morejo koristiti ostalih oblik prevoza do naslova zavarovanca oziroma cilja potovanja in nadomestnega vozila.

17. OBISK POŠKODOVANEGA ZAVAROVANCA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica krije strošek prevoza obiska osebe s stalnim prebivališčem v R Sloveniji, ki jo imenuje zavarovanec, v kolikor je sam zaradi telesnih poškodb, ki so posledica prometne nesreče v tujini, sprejet v bolnišnico v tujini za več kot sedem zaporednih dni in ga ne spremlja odrasla oseba.
- (2) Zavarovalnica krije stroške enega obiska dveh oseb, in sicer stroške povratne vozne karte za letalski ali železniški prevoz.
- (3) Stroške bivanja v tujini krije obiskovalec sam.

18. NUJNI STROŠKI ZDRAVLJENJA V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru prometne nesreče zavarovanega vozila v tujini krila nujne stroške medicinske oskrbe, kirurških posegov, zdravil predpisanih na zdravniški recept ter hospitalizacije na podlagi zdravniške dokumentacije.
- (2) Za nujne stroške zdravljenja štejejo stroški za storitve, ki so nujno potrebne za ohranjanje življenjskih funkcij ali preprečitev hudega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovancev.

19. ZDRAVNIŠKI PREVOZ

- (1) Zavarovalnica bo zaradi telesnih poškodb, nastalih v primeru prometne nesreče v tujini, in ki zavarovancu onemogoča nadaljevanje potovanja, nudila storitev pomoči in krila stroške:
 - 1) prevoza v najbližjo ustrezno bolnišnico z najprimernejšim prevoznim sredstvom, če tak prevoz ni krit že v okviru javnega sistema zdravstva;
 - 2) premestitve zavarovanca (če zdravstveni razlogi to zahtevajo) z najprimernejšim prevoznim sredstvom: redni letalski prevoz ali cestno reševalno vozilo (če tak prevoz ni krit že v okviru javnega sistema zdravstva) v ustrezno bolnišnico glede na vrsto poškodb;
 - 3) vrnitev zavarovanca na najbolj primeren način v bolnišnico blizu njegovega doma v R Sloveniji, če njegovo stanje omogoča vrnitev.
- (2) Zavarovalnica ima v skladu z zdravniškim mnenjem pravico odločati, kdaj in kako vrniti zavarovanca v domovino. Če je vrnitev v domovino možna in jo zavarovanec odkloni, zavarovalnica nima več nobene obveznosti do zavarovanca iz naslova obravnavanega asistenčnega primera.

20. POMOČ V PRIMERU SMRTI V TUJINI

- (1) Zavarovalnica bo v primeru smrti zavarovanca zaradi prometne nesreče v tujini, nudila storitev pomoči in krila stroške vrnitve posmrtnih ostankov, stroške posmrtnih postopkov, osnovno zahtevano krsto ali žaro za mednarodni prevoz in za prevoz zavarovančevega trupla ali pepela na kraj zavarovančevega pogreba v R Sloveniji.
- (2) Stroški pogreba niso kriti.

6. člen Zavarovalne vsote

- (1) Ne glede na število zavarovalnih primerov in zavarovancev je zgornja meja obveznosti zavarovalnice, za kritje stroškov asistenčnih storitev, opredeljenih v 1. do 17. točki 4. člena teh pogojev, zavarovalna vsota, ki je navedena v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL. Zavarovalna vsota je določena za vse zavarovalne primere v zavarovalnem obdobju skupaj (letni agregat).
- (2) Skupni znesek stroškov in pomoči, opredeljenih v 18. do 20. točki 4. člena teh pogojev, ne sme presežati zneska, ki je naveden v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL. Omenjeni znesek je neodvisen od zavarovalne vsote navedene v prvem odstavku tega člena.

7. člen Narava asistenčnih storitev

Zavarovalnica nudi storitve praviloma v naravi, torej brez naknadnih povračil stroškov. Le izjemoma, v primeru objektivno opravičljivih razlogov, se zavarovancu povrne plačilo stroškov teh storitev po računih naknadno (npr. v primeru težav z vzpostavitvijo zveze z asistenčnim centrom, nujne vleke, posebnosti režima vleke v posameznih državah, pomoč pri organizaciji odpreme tovora ipd.).

8. člen Izkjučitev zavarovalnega kritja

- (1) Zavarovalnica ne nudi storitev pomoči in ne krije stroškov:
 - 1) v primeru okvare zavarovanega vozila, ki je starejše od najvišje dovoljene starosti vozila, opredeljene v Preglednici avtomobilske asistencije GRAWE MOBIL (šteje se starost vozila ob začetku zavarovanja);
 - 2) v primeru okvare vozila, ki je posledica vožnje tehnično neustreznega vozila ali okvare motorja vozila, v katerega je bilo točeno neustrezno olje ali tekočina pred zmrzovanjem;
 - 3) če se zavarovano vozilo uporablja za prevoz oseb za plačilo (taxi) ali se oddaja v najem (rent-a-car), razen če je to na pogodbi posebej dogovorjeno;
 - 4) za vozilo, ki je bilo udeleženo na pripravah oziroma aktivni udeležbi na avtomobilskem tekmovanju, testnih vožnjah, »off-road« vožnjah ali drugih oblikah tekmovanja;
 - 5) ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim vozilom, npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja in posledičnega izpraznjenja;
 - 6) če je voznik med upravljanjem vozila uporabljal naprave v nasprotju z veljavno zakonodajo, ki preusmerjajo pozornost voznika od upravljanja vozila (npr. mobilni telefon ipd.);
 - 7) zaradi zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, posredovanj tujih sovražnikov, borb (bodisi, da je vojna razglašena ali ne), državljanske vojne, upora, vstaje, terorističnih dejanj, vojaških posredovanj ali demonstracij, nemirov in državljanskega upora, radioaktivnosti ali drugih dogodkov višje sile;
 - 8) težav z zavarovanim vozilom zaradi jedrskih nevarnosti, vojne, demonstracij, manifestacij in podobnih dejanj;
 - 9) če zavarovanec ob nastopu težave z zavarovanim vozilom ne ravna skladno z določili člena o obveznostih zavarovanca teh pogojev;
 - 10) za kakršnokoli škodo na tovoru ali njegovo izginitvev;
 - 11) stroškov ležarine vozila.
- (2) Storitve pomoči na cesti ne veljajo v primeru rednega servisa zavarovanega vozila ali poškodb na zavarovanem vozilu, ki ne vplivajo na varno nadaljevanje poti.

9. člen Izguba zavarovalnih pravic

- (1) Zavarovanec izgubi svoje pravice iz zavarovalne pogodbe ne glede na vzrok za nastanek asistenčnega primera:
 - 1) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skrajni vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
 - 2) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varstveni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
 - 3) če je do asistenčnega primera prišlo z naklepom zavarovanca, zavarovalca ali sozavarovane osebe;
 - 4) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
 - 5) v primeru, da je vozilo prevažalo ali vlekle večjo težo oziroma prevažalo več oseb, kot je to predvideno v navodilih proizvajalca zavarovanega vozila;
 - 6) če zavarovanec zavarovalnici posreduje napačne ali lažne podatke o zavarovanju ali o okoliščinah asistenčnega primera;
 - 7) če se glede obsega storitve in višine stroškov izvajalca asistencije predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
 - 8) če zavarovalec ne ukrepa s ciljem, da je nastala škoda čim manjša ter da ne prepreči nadaljnje škode;
 - 9) če zavarovalec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega centra;
 - 10) če zavarovalec ne oskrbi zavarovalnice z vsemi potrebnimi dokumenti, podatki in drugimi formalnostmi in ji tako onemogoči prevzem kritja in reševanje asistenčnega primera;
 - 11) če zavarovalec ne obvesti zavarovalnice o vseh možnih dvojnih in večkratnih zavarovanjih ter onemogoči uveljavljanje morebitne regresne pravice zavarovalnice.
- (2) Zavarovanec izgubi svoje pravice iz zavarovalne pogodbe, če je vzrok za nastanek asistenčnega primera prometna nesreča, ne glede na kraj nastanka prometne nesreče (Slovenija ali tujina):
 - 1) če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več alkohola kot je to določeno v Zakonu o pravilih cestnega prometa veljavnem v času nastanka asistenčnega primera, ali če se ne glede na količino alkohola

v organizmu ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti. Vozniki, ki skladno z določili citiranega zakona ne smejo imeti alkohola v organizmu, izgubijo zavarovalne pravice, če kršijo ta določila.

- b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v organizmu, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
- 2) če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
- a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
 - b) če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.
- 3) zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov zlasti pa škode z vozilom, ki v času prometne nesreče ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila in je takšna pomanjkljivost v vzročni zvezi s prometno nesrečo.
- (3) Če je zavarovanec privarčeval stroške na račun zavarovalnice, katere bi moral brez nastopa asistencije poravnati sam, ima zavarovalnica pravico zavarovalno dajatev v višini privarčevanih stroškov zmanjšati.
- (4) Če se po opravljeni asistenci izkaže, da zavarovanec zaradi neobstoja zavarovalnega kritija po tej zavarovalni pogodbi, ni bil upravičen do storitev in dajatev zavarovalnice, mora vse stroške, ki jih je imela zavarovalnica zaradi tega, skupaj z zamudnimi obrestmi povrniti.

10. člen **Sozavarovane osebe**

Zavarovalno kritje se razširja tudi na uporabnika vozila ter potnike v zavarovanem vozilu, ki uporabljajo oziroma se prevažajo z zavarovanim vozilom z dovoljenjem zavarovanca (sozavarovane osebe), pri čemer je število zavarovanih oseb omejeno s številom registriranih mest zavarovanega vozila.

11. člen **Obveznosti zavarovalnice**

- (1) Organizacijo storitev bo za zavarovanca v imenu zavarovalnice izvedel asistenčni center, in sicer v skladu s temi splošnimi pogoji.
- (2) Obveznost zavarovalnice nastane samo, če do asistenčnega primera pride v času trajanja zavarovalnega kritja. Če pa vzrok za dogodek izvira iz časa pred sklenitvijo zavarovanja ali iz časa, ko je bilo zavarovalno kritje prekinjeno, krije zavarovalnica škodo samo, če zavarovalcu do sklenitve zavarovanja oziroma do ponovne vzpostavitve zavarovalnega kritja ta vzrok ni bil znan.
- (3) Zavarovalnica lahko terjatev zavarovalca za zavarovalnino pobota s terjatvijo, ki jo ima zavarovalnica do zavarovanca iz katerega koli naslova.
- (4) Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so stroški od zavarovalnice kriti do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.

12. člen **Oprostitev obveznosti zavarovalnice**

- (1) Zavarovalnica ne prevzema odgovornosti:
 - 1) za zamude ali neuspešne zagotovitve pomoči v primeru stavke, vojne, napada, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, upora, vstaje, vojaških posredovanj ali demonstracij, radioaktivnosti in drugih dogodkov višje sile;
 - 2) za zamude ali napake pri zagotavljanju storitev zaradi sezonskih, lokalnih in zakonskih omejitev.
- (2) Zavarovalnica ni dolžna:
 - 1) nuditi storitve, kadar so prisotne neugodne vremenske razmere in so ceste nedostopne zaradi poplav, megle, zemeljskega plazua, snega ali ledu in je nemogoče doseči mesto dogodka tudi z verigami proti drsenju, kot tudi v primeru, kadar ni možen dostop do mesta dogodka zaradi posebnih okoliščin (potres, zaprti mostovi ipd.);
 - 2) namestiti verige proti drsenju na zavarovano vozilo;
 - 3) premikati ostala vozila z namenom, da se izvrši vleka zavarovanega vozila;
 - 4) nuditi kakršnokoli pomoč, če je zavarovanec zapustil zavarovano vozilo medtem, ko je čakal na pomoč in bo izvajalec storitve dolžan zapustiti mesto dogodka. Stroške prve intervencije (prazna vožnja izvajalca) krije zavarovanec sam, razen v okoliščinah, kjer objektivni razlogi opravčujejo kritje stroškov prve intervencije.
- (3) Zavarovalnica in asistenčni center na noben način ne odgovarjata za ravnanja izvajalcev storitev, ki se organizirajo in plačajo glede na zavarovalno kritje po teh pogojih. Odgovornost zavarovalnice ali asistenčnega centra za morebitno nekakovostno izvedbo del ali storitev od posameznih izvajalcev je izključena.

13. člen **Območje veljavnosti zavarovanja**

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem nudi storitve pomoči v R Sloveniji in državah, podpisnicah dogovora o mednarodni karti.
- (2) V sistem mednarodne karte so, upoštevaje omejitve, ki so razvidne iz posamezne mednarodne karte, vključene naslednje države: Avstrija, Albanija, Andora, Azerbajdžan, Belgija, Bolgarija, Bosna in Hercegovina, Belorusija, Švica, Ciper, Češka, Črna Gora, Nemčija, Danska, Španija, Estonija, Francija, Finska, Velika Britanija, Grčija, Madžarska, Hrvaška, Italija, Izrael, Iran, Irska, Islandija, Luksemburg, Litva, Latvija, Malta, Maroko, Moldavija, Makedonija, Norveška, Nizozemska, Portugalska, Poljska, Romunija, Rusija, Švedska, Srbija, Slovaška, Slovenija, Tunizija, Turčija in Ukrajina.

III. ASISTENČNI CENTER

14. člen **Postopek uveljavljanja asistenčnih pravic**

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec takoj (preden si sam organizira pomoč) poklicati 24-urni asistenčni center zavarovalnice, od koder se organizira asistenčna pomoč.

ASISTENČNI CENTER	TELEFONSKA ŠTEVILKA
TBS Team 24	Klic v R Sloveniji: 080 26 40 Klic iz tujine: 00386 1 425 63 25

- (2) Ob klicu v asistenčni center mora zavarovanec posredovati naslednje podatke:
 - 1) ime, priimek in naslov zavarovanca oziroma zavarovalca,
 - 2) številko in datum veljavnosti zavarovalne police,
 - 3) znamko vozila, registrsko številko, številko šasije in datum prve registracije zavarovanega vozila,
 - 4) kraj, kjer se zavarovanec nahaja in telefonsko številko ter morebiten naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv,
 - 5) število oseb v zavarovanem vozilu,
 - 6) kratek opis problema in obliko zelene pomoči.
- (3) V primeru, da zavarovanec takoj ne obvesti asistenčnega centra zavarovalnice, lahko le-ta zavrne vse zahtevke, ki niso utemeljeni iz opravičljivih zdravstvenih ali tehničnih razlogov.
- (4) Če zavarovalnica oceni, da je šlo za izjemno stanje (reševanje življenj, preprečitev nastanka večje škode, hujše poškodbe v prometni nesreči ipd.), lahko zavarovancu izjemoma prizna določene storitve iz avtomobilske asistencije, ne glede na prejšnjo točko, vendar mora zavarovanec izjemno stanje dokazati oziroma za to predložiti ustrezna dokazila. Na osnovi prejetih dokazil zavarovalnica odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka.
- (5) Zavarovanec se mora po nastanku asistenčnega primera ravnati po navodilih asistenčnega centra. Če zavarovalec ravna v nasprotju s temi navodili, zavarovalnica ni odgovorna za škodo, ki zaradi tega nastane.
- (6) Zavarovanec mora stroške, ki presega omejitve po teh pogojih, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam.

IV. SPLOŠNE DOLOČBE

15. člen **Sklenitev zavarovalne pogodbe**

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta polico.

16. člen **Način obveščanja**

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

17. člen **Nevarnostne okoliščine**

- (1) Zavarovalec je dolžan ob sklenitvi pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in so mu znane ali mu niso mogle ostati neznanne.
- (2) O vsaki spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe, ki utegne biti pomembna za ocenitev nevarnosti, je zavarovanec dolžan nemudoma obvestiti zavarovalnico.
- (3) Zavarovanec je dolžan po potrebi omogočiti zavarovalnici pregled in revizijo prevzetih tveganj.

18. člen

Začetek in konec zavarovalnega kritja

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.
- (3) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristane.
- (4) Če pride v respiro roku do asistenčnega primera, je zavarovalec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje. Zavarovalna premija za to podaljšano obdobje se določa na enak način kot zavarovalna premija za dogovorjeni čas veljavnosti zavarovalne pogodbe.
- (5) Določbe (3) in (4) odstavka o pravilu respiro roka ne veljajo v primeru, če je bilo zavarovanje v času respiro roka obnovljeno oziroma sklenjeno za naslednje zavarovalno obdobje.

19. člen

Plačilo premije

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega obdobja, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno. Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na podlagi računa ali drugega dokumenta (terjatven dokument) ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- (2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je potrebno premijo plačati ob sklenitvi pogodbe.
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici premijo plačevati na svoje tveganje in na svoje stroške.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila.
- (5) Če je tako dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije. Pri plačevanju na obroke zapadejo v plačilo še vsi neplačani obroki, v kolikor zavarovalec ne poravnava dveh zaporednih obrokov.
- (6) Kombinirano zavarovanje je zavarovanje, pri katerem je po eni zavarovalni polici posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst. Posamezne zavarovalne vrste kombiniranega zavarovanja predstavljajo pravno gledano samostojne zavarovalne pogodbe. Pri kombiniranem zavarovanju se v primeru delnega plačila premije plačani znesek sorazmerno porazdeli na posamezne zavarovalne pogodbe.
- (7) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanja pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.
- (8) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, assignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).

20. člen

Posledice neplačila premije

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije. V primeru, da se vrne priporočeno pismo na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve ipd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto, ko poteče 15-dnevni rok za prevzem priporočene pisemske pošiljke.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz 1. odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je potrebno plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrži zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz 1. odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal asistenčni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo.

21. člen

Prenehanje zavarovanja in vračilo premije

- (1) Če je zavarovana stvar uničena pred začetkom zavarovalnega kritja, zavarovalnica vrne vso plačano zavarovalno premijo.
- (2) Na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca preneha zavarovanje po teh pogojih z dnem, ko je zavarovalnica prejela pisni zahtevek zavarovalca.

(3) Če je vozilo odjavljeno iz prometa, zavarovanje preneha na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca in dokazila o odjavi vozila iz prometa z dnem odjave vozila iz prometa.

(4) Na podlagi zahteve iz drugega in tretjega odstavka tega člena je zavarovalnica dolžna vrniti plačano premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, če do tedaj ni prišlo do asistenčnega primera.

22. člen

Odsvojitve zavarovanega vozila

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovanega vozila zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano vozilo.
- (2) Zavarovalec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo asistenčnega primera.
- (3) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

23. člen

Zavarovančeve dolžnosti po asistenčnem primeru

- (1) Po nastanku asistenčnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) ravnati v skladu z določbami 14. člena teh pogojev;
 - 3) o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa v asistenčnih primerih požara, eksplozije, vandalizma in kraje, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene, poškodovane, oziroma so izginele ob asistenčnem primeru;
 - 4) če je v asistenčnem primeru, nastalem zaradi prometne nesreče prišlo do telesnih poškodb, ali pa so nastale večje poškodbe na zavarovanem predmetu (aktiviranje zračnih blazin, nevozno vozilo, prevračanje vozila ipd.), je zavarovalec dolžan pri policiji nemudoma zahtevati ogled kraja dogodka;
 - 5) stanje poškodovanih oziroma uničenih stvari pustiti nespremenjeno, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice (izvajalec storitve), razen če je sprememba potrebna v javnem interesu, oziroma v preprečevanju še večje škode;
 - 6) ravnati v skladu z ostalimi določbami teh pogojev, ki se nanašajo na njegove obveznosti.
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila (kot na primer dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku asistenčnega primera obvestiti policijo ali zahtevati ogled kraja dogodka, to tudi storil ipd.), ter vpogled v zavarovano vozilo (kot na primer analizo avtomobilskega računalnika, analizo kvalitete popravila zavarovanega vozila ipd.).
- (3) Če zavarovanec zavarovalnino uveljavlja s pomočjo zakonitega zastopnika, skrbnika ali pooblaščenca, ga to ne odvezuje aktivnega sodelovanja v postopku.
- (4) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, se šteje, da ni dokazal nastanka asistenčnega primera oziroma višine škode.
- (5) Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka asistenčnega primera v času in na način, ki je določen s temi pogoji oziroma ne ravna v skladu z dolžnostmi, določenimi s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima ta zaradi tega.

24. člen

Povrnitev stroškov zavarovalnici

Zavarovanec se zavezuje, da bo zavarovalnici vrnil vse stroške za opravljeno asistenčno storitev in zneske, ki jih je zavarovalnica plačala po teh pogojih, z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva plačila, če zavarovalnica naknadno ugotovi:

- 1) da zavarovanje avto asistencije v času težave z zavarovanim vozilom ni bilo veljavno;
- 2) da je bila storitev iz zavarovanja izvedena, zavarovanec pa zavarovalnici tudi v naknadno določenem roku ni dostavil dokumentacije, ki bi izkazovala, da je bila izvedena storitev predmet zavarovalnega kritja po teh pogojih;
- 3) da je težava izključena iz zavarovanja avto asistencije ali da je zavarovanec izgubil pravice iz zavarovanja avto asistencije;
- 4) da je zavarovanec kršil svoje obveznosti po nastanku asistenčnega primera;
- 5) da zavarovalno kritje za zavarovanje avto asistencije v času težav z zavarovanim vozilom ni bilo veljavno;
- 6) da je bilo zavarovanje avto asistencije uporabljeno v nasprotju z njenim namenom.

25. člen

Izvedenski postopek

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njunih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe stranki.

26. člen
Zavarovanje po asistenčnem primeru

- (1) Po nastanku asistenčnega primera, pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, razen če iz posameznih določb teh pogojev ne izhaja drugače.
- (2) Po nastanku asistenčnega primera, pri katerem je na zavarovanem vozilu ugotovljena popolna škoda, zavarovanje preneha. Za popolno škodo se pri tem šteje, če je vrednost zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za vrednost ostankov vozila, manjša od stroškov popravila.
- (3) Zavarovanje prav tako preneha v primeru uničenja ali kraje zavarovanega vozila, tudi če je do tega prišlo zaradi nezavarovane nevarnosti.

27. člen
Sprememba naslova

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega naslova, sedeža ali svojega imena oziroma firme v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov, pa tega v predpisanem roku ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obvešččen, če pošlje zavarovalnica obvestilo na njegov zadnji znani naslov. V primeru, da se priporočeno pismo vrne na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve ipd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na njegov zadnji znani naslov.

28. člen
Subrogacija

Z izplačilom stroškov iz zavarovanja preidejo do višine izplačanih stroškov po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo. Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

29. člen
Uporaba zakona

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov R Slovenije.

30. člen
Sankcijska klavzula

Ne glede na določila zavarovalne pogodbe zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti plačila na podlagi zavarovalnega zahtevka, če bi takšno plačilo pomenilo kršitev sankcij, prepovedi ali omejitev na podlagi resolucij Združenih narodov ali drugih gospodarskih sankcij, kršitev predpisov Evropske unije, Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske ali Združenih držav Amerike.

31. člen
Protikorupcijska klavzula

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

32. člen
Pritožbeni postopek in reševanje sporov

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali drugi upravičenec iz zavarovanj lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d. d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.
- (2) Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugodi ali o njen ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GiZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 93 81, e-pošta: irps@zav-zdruzenje.si, <http://www.zav-zdruzenje.si/>.
- (3) V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.
- (4) V kolikor morebitnega spora med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico ni možno rešiti sporazumno, jih rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

33. člen
Zbiranje osebnih podatkov

Zavarovalec dovoljuje, da pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje dejavnosti zavarovanja njegove osebne podatke zbirajo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva. Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za

namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice (zdravnika cenzorja) v ustrezno medicinsko dokumentacijo. Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko.

34. člen
Informacija o solventnosti in finančnem položaju

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice bo, v skladu z zakonskimi zahtevami glede časa in obveznosti objave, dostopno na spletni strani zavarovalnice www.grawe.si.

VRSTA AVTO ASISTENCE	GRAWE MOBIL OSNOVNI
PREDMET ZAVAROVANJA	<ul style="list-style-type: none"> • osebni avtomobili • tovorna vozila do 3,5 t • motorna kolesa
OMEJITEV KRITJA/ SPREJEM V ZAVAROVANJE GLEDE NA STAROST VOZILA	V primeru okvare zavarovanja krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.
ASISTENČNA STORITEV	
1) Organizacija pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom	
1. Pomoč na kraju asistenčnega primera	do 200 EUR
2. Vleka vozila	do 200 EUR
3. Pomoč pri težavah s ključi	NE
4. Pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue	NE
5. Reševanje vozila	do 500 EUR
6. Dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini	NE
7. Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini	NE
8. Pomoč pri organizaciji odpreme tovora	NE
2) Organizacija pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe	
9. Prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	NE
10. Stroški prevoza zavarovancev	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 120 EUR – stroški na asistenčni primer
11. Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 120 EUR – stroški na asistenčni primer
12. Nadomestno vozilo**	1 dan (kategorija A ali B)
13. Dostava in vrnitev nadomestnega vozila	NE
14. Dostava popravljenega zavarovanega vozila	NE
15. Nadomestni voznik v tujini	NE
16. Namestitev v hotelu	največ 2 nočitvi, 80 EUR na noč
17. Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 1 – 17	1.000 EUR letni agregat
18. Nujni stroški zdravljenja v tujini	NE
19. Zdravniški prevoz	NE
20. Pomoč v primeru smrti v tujini	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 18 – 20	NE
Število primerov v zavarovalnem obdobju	2X

**KATEGORIJE VOZIL A, B, C, D. Kategorija A (mini vozila, kot npr. VW Up, Renault Twingo,...), kategorija B (majhna vozila kot npr. Ford Fiesta, Renault Clio, VW Polo,...), kategorija C (srednje velika vozila VW GOLF, Opel Astra,...) ter kategorija D (večja vozila, kot npr. VW PASSAT,...).

VRSTA AVTO ASISTENCE	GRAWE MOBIL PLUS	
PREDMET ZAVAROVANJA	<ul style="list-style-type: none"> • osebni avtomobili • tovorna vozila do 3,5 t • motorna kamping vozila do 3,5 t • motorna kolesa 	<ul style="list-style-type: none"> • rent a-car • taxi • šola vožnje
OMEJITEV KRITJA/ SPREJEM V ZAVAROVANJE GLEDE NA STAROST VOZILA	V primeru okvare zavarovanje krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.	
ASISTENČNA STORITEV		
1) Organizacija pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom		
1. Pomoč na kraju asistenčnega primera	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR
2. Vleka vozila	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR
3. Pomoč pri težavah s ključi	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR
4. Pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR
5. Reševanje vozila	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR
6. Dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini	NE	NE
7. Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini	NE	NE
8. Pomoč pri organizaciji odpreme tovora	NE	NE
2) Organizacija pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe		
9. Prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	do 500 EUR	NE
10. Stroški prevoza zavarovancev	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 120 EUR – stroški na asistenčni primer	NE
11. Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 120 EUR – stroški na asistenčni primer	NE
12. Nadomestno vozilo**	največ 3 dni (kategorija C ali D)	NE
13. Dostava in vrnitev nadomestnega vozila	do 500 EUR	NE
14. Dostava popravljenega zavarovanega vozila	NE	NE
15. Nadomestni voznik v tujini	NE	NE
16. Namestitev v hotelu	največ 3 nočitve, 150 EUR na noč	NE
17. Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini	dve osebi (povratna vozovnica za vlak 1. razred ali ekonomski let)	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 1 – 17	4.000 EUR letni agregat	2.000 EUR letni agregat
18. Nujni stroški zdravljenja v tujini	NE	NE
19. Zdravniški prevoz	NE	NE
20. Pomoč v primeru smrti v tujini	stroški prevoza do 1.000 EUR	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 18 – 20	4.000 EUR letni agregat	NE
Število primerov v zavarovalnem obdobju	4X	2X

**KATEGORIJE VOZIL A, B, C, D. Kategorija A (mini vozila, kot npr. VW Up, Renault Twingo,...), kategorija B (majhna vozila kot npr. Ford Fiesta, Renault Clio, VW Polo,...), kategorija C (srednje velika vozila VW GOLF, Opel Astra,...) ter kategorija D (večja vozila, kot npr. VW PASSAT,...).

VRSTA AVTO ASISTENCE	GRAWE MOBIL SUPER	
PREDMET ZAVAROVANJA	<ul style="list-style-type: none"> • osebni avtomobili • tovorna vozila do 3,5 t • motorna kamping vozila do 3,5 t • priklopna vozila do 3,5 t • motorna kolesa 	<ul style="list-style-type: none"> • rent a-car • taxi • šola vožnje
OMEJITEV KRITJA/ SPREJEM V ZAVAROVANJE GLEDE NA STAROST VOZILA	V primeru okvare zavarovanje krije stroške le za vozilo, ki je ob začetku zavarovanja staro 20 let ali manj.	
ASISTENČNA STORITEV		
1) Organizacija pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom		
1. Pomoč na kraju asistenčnega primera	dejanski stroški	dejanski stroški
2. Vleka vozila	do 3.000 EUR	do 3.000 EUR
3. Pomoč pri težavah s ključi	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR
4. Pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR
5. Reševanje vozila	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR
6. Dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini	stroški dostave	stroški dostave
7. Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini	do 500 EUR	do 500 EUR
8. Pomoč pri organizaciji odpreme tovora	NE	NE
2) Organizacija pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe		
9. Prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	do 500 EUR	NE
10. Stroški prevoza zavarovancev	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 160 EUR – stroški na asistenčni primer	NE
11. Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 160 EUR – stroški na asistenčni primer	NE
12. Nadomestno vozilo**	v SLO največ 3 dni, v tujini največ 5 dni (kategorija C ali D)	NE
13. Dostava in vrnitev nadomestnega vozila	do 1.000 EUR	NE
14. Dostava popravljenega zavarovanega vozila	NE	NE
15. Nadomestni voznik v tujini	dejanski stroški	NE
16. Namestitev v hotelu	največ 4 nočitve, 220 EUR na noč	NE
17. Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini	dve osebi (povratna vozovnica za vlak 1. razred ali ekonomski let)	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 1 – 17	6.000 EUR letni agregat	3.000 EUR letni agregat
18. Nujni stroški zdravljenja v tujini	največ 10.000 EUR na zavarovalno obdobje	NE
19. Zdravniški prevoz	dejanski stroški	NE
20. Pomoč v primeru smrti v tujini	dejanski stroški	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 18 – 20	24.000 EUR letni agregat	NE
Število primerov v zavarovalnem obdobju	brez limita	2X

**KATEGORIJE VOZIL A, B, C, D. Kategorija A (mini vozila, kot npr. VW Up, Renault Twingo,...), kategorija B (majhna vozila kot npr. Ford Fiesta, Renault Clio, VW Polo,...), kategorija C (srednje velika vozila VW GOLF, Opel Astra,...) ter kategorija D (večja vozila, kot npr. VW PASSAT,...).

VRSTA AVTO ASISTENCE	GRAWE MOBIL EKSKLUZIV
PREDMET ZAVAROVANJA	• osebni avtomobili
OMEJITEV KRITJAJ/ SPREJEM V ZAVAROVANJE GLEDE NA STAROST VOZILA	Starost vozila ob začetku zavarovanja 10 let ali manj.
ASISTENČNA STORITEV	
1) Organizacija pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom	
1. Pomoč na kraju asistenčnega primera	dejanski stroški
2. Vleka vozila	do 3.000 EUR
3. Pomoč pri težavah s ključi	do 1.500 EUR
4. Pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue	do 1.500 EUR
5. Reševanje vozila	do 1.500 EUR
6. Dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini	stroški dostave
7. Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini	do 500 EUR
8. Pomoč pri organizaciji odpreme tovora	NE
2) Organizacija pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe	
9. Prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	do 500 EUR
10. Stroški prevoza zavarovancev	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 300 EUR – stroški na asistenčni primer
11. Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine	vlak 1. razred, ekonomski let – dejanski stroški, taxi do 300 EUR – stroški na asistenčni primer
12. Nadomestno vozilo**	V SLO (kategorija C ali D) največ 3 dni oziroma največ 30 dni v primeru prometne nesreče* oziroma največ 10 dni v primeru okvare*, v TUJINI (kategorija C ali D) največ 5 dni. *v kolikor se vozilo popravlja v delavnici, ki je pogodbeni partner GRAWE zavarovalnice d.d. (servisna pogodbeni mreža).
13. Dostava in vrnitev nadomestnega vozila	do 1.000 EUR
14. Dostava popravljenega zavarovanega vozila	do 1.000 EUR
15. Nadomestni voznik v tujini	dejanski stroški
16. Namestitev v hotelu	največ 4 nočitve, 220 EUR na noč
17. Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini	dve osebi (povratna vozovnica za vlak 1. razred ali ekonomski let)
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 1 – 17	6.000 EUR letni agregat
18. Nujni stroški zdravljenja v tujini	največ 10.000 EUR na zavarovalno obdobje
19. Zdravniški prevoz	dejanski stroški
20. Pomoč v primeru smrti v tujini	dejanski stroški
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 18 – 20	24.000 EUR letni agregat
Število primerov v zavarovalnem obdobju	brez limita

**KATEGORIJE VOZIL A, B, C, D. Kategorija A (mini vozila, kot npr. VW Up, Renault Twingo,...), kategorija B (majhna vozila kot npr. Ford Fiesta, Renault Clio, VW Polo,...), kategorija C (srednje velika vozila VW GOLF, Opel Astra,...) ter kategorija D (večja vozila, kot npr. VW PASSAT,...).

VRSTA AVTO ASISTENCE	GRAWE MOBIL POSLOVNI
PREDMET ZAVAROVANJA	<ul style="list-style-type: none"> • osebni avtomobili • tovorna vozila do 3,5 t • motorna kamping vozila do 3,5 t • priklopna vozila do 3,5 t
OMEJITEV KRITJA/ SPREJEM V ZAVAROVANJE GLEDE NA STAROST VOZILA	Starost vozila ob začetku zavarovanja 6 let ali manj.
ASISTENČNA STORITEV	
1) Organizacija pomoči in kritje stroškov v zvezi z zavarovanim vozilom	
1. Pomoč na kraju asistenčnega primera	dejanski stroški
2. Vleka vozila	do 3.000 EUR
3. Pomoč pri težavah s ključi	do 1.500 EUR
4. Pomoč pri težavah z gorivom ali tekočino adblue	do 1.500 EUR
5. Reševanje vozila	do 1.500 EUR
6. Dostava nadomestnih oziroma rezervnih delov v tujini	stroški dostave
7. Carinjenje, prevoz na odpad ali odstop vozila v tujini	do 500 EUR
8. Pomoč pri organizaciji odpreme tovora	do 1.000 EUR
2) Organizacija pomoči in kritje stroškov za zavarovane osebe	
9. Prevoz zavarovanca po popravljeno vozilo	do 500 EUR
10. Stroški prevoza zavarovancev	NE
11. Vrnitev oziroma prevoz mladoletnih zavarovancev iz tujine	NE
12. Nadomestno vozilo**	največ 3 dni (kategorija C ali D ali kombi)
13. Dostava in vrnitev nadomestnega vozila	do 1.000 EUR
14. Dostava popravljenega zavarovanega vozila	NE
15. Nadomestni voznik v tujini	dejanski stroški
16. Namestitev v hotelu	NE
17. Obisk poškodovanega zavarovanca v tujini	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 1 – 17	4.000 EUR letni agregat
18. Nujni stroški zdravljenja v tujini	NE
19. Zdravniški prevoz	NE
20. Pomoč v primeru smrti v tujini	NE
Zavarovalna vsota (letni agregat) za točke 18 – 20	NE
Število primerov v zavarovalnem obdobju	2X

**KATEGORIJE VOZIL A, B, C, D. Kategorija A (mini vozila, kot npr. VW Up, Renault Twingo,...), kategorija B (majhna vozila kot npr. Ford Fiesta, Renault Clio, VW Polo,...), kategorija C (srednje velika vozila VW GOLF, Opel Astra,...) ter kategorija D (večja vozila, kot npr. VW PASSAT,...).