

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKEGA KASKA (AK-24)

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilskega kaska (v nadaljevanju pogoji) so sestavni del zavarovalne pogodbe, ki jo zavarovalec sklene z zavarovalnico.

Izrazi, navedeni v teh pogojih, pomenijo:

Zavarovalec	-	oseba, ki z zavarovalnico sklene zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati premijo.
Zavarovanec	-	oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče.
Sozavarovane osebe	-	osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje.
Zavarovalnica	-	GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.
Zavarovalna polica	-	listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
Pogodba	-	zavarovalna pogodba, sklenjena med zavarovalcem in zavarovalnico.
Zavarovalna premija	-	znesek, ki ga zavarovalec plača po zavarovalni pogodbi.
Zavarovalnina	-	znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi.
Zavarovano vozilo	-	vozilo, ki je navedeno na polici in na katerega se zavarovanje po teh pogojih nanaša.
Zavarovalna vsota	-	znesek, ki predstavlja zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice ob nastanku zavarovalnega primera.
Zavarovalni primer	-	škodni dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje zahtevkov za povračilo škode.
Odbitna franšiza	-	znesek lastne udeležbe zavarovanca pri škodi.
Servisno pogodbeno mreža	-	servisne delavnice, ki so pogodbeni partnerji GRAWE zavarovalnice d.d. in so navedene na spletni strani zavarovalnice.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Predmet zavarovanja avtomobilskega kaska

- (1) Predmet zavarovanja so lahko vse vrste motornih in priklopnih vozil, delovnih strojev ter koles s pomožnim motorjem (v nadaljevanju: vozila) in njihovi sestavni deli, dokler so vgrajeni ali pritrjeni v oziroma na vozilo, razen:
- 1) motornih vozil s tujo registracijo;
 - 2) vozil v popravilu v avtomehaničnih, avtoremontnih delavnicah ter delavnicah za pranje in podmazovanje vozil;
 - 3) tirnih vozil.
- (2) Za sestavne dele vozil se šteje tovarniško serijsko vgrajena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, ki je kot sestavni del posamezne vrste, tipa in modela vozila navedena v zavarovalni pogodbi in zakonsko predpisana oprema vozila. Pri vozilih na električni ali priključno hibridni pogon (kombinacija elektromotorja in motorja na notranje zgorevanje) se za sestavni del vozila šteje tudi električni polnilni kabel.
- (3) Če je posebej dogovorjeno in navedeno v zavarovalni pogodbi, je lahko predmet zavarovanja tudi:
- 1) dodatno naročena in vgrajena ali pritrjena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo v vozilu in zunaj njega, ki ni v ponudbi proizvajalca vozila in ni bila tovarniško vgrajena ali pritrjena v vozilo oziroma nanj;
 - 2) registrska tablica.
- (4) Deli vozila, ki so ločeni od vozila, niso predmet zavarovanja, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Po teh pogojih niso predmet kasko zavarovanja in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednost zavarovane stvari:
- 1) deli vozil, ki se večkrat zamenjujejo, kot npr.: upogljive cevi, jermenje, krtačke, obročki, gumijaste manšete in obloge, filtrski vložki, žarnice, drsni in kotalni ležaji do notranjega premera 100 mm, razen kotalni ležaji do notranjega premera 100 mm, kadar so že tovarniško vgrajeni v sklop, ki se menja (npr. pesto kolesa). Izključitev predmetov iz te točke pa ne velja v primeru uresničitve

- zavarovane nevarnosti prometne nesreče iz 1) točke (1) odstavka 2. člena;
- 2) potrošni material, kot npr.: gorivo, mazivo, olje za mazanje, sredstva za hlajenje ipd.

II. POLNI AVTOMOBILSKI KASKO

2. člen

Zavarovane nevarnosti polnega avtomobilskega kaska

- (1) Polno zavarovanje avtomobilskega kaska krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki nastane kot posledica presenetljivih, kratkotrajnih in od zavarovančeve ali vznikove volje neodvisnih dogodkov, in sicer zaradi:
- 1) prometne nesreče, v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in v kateri je nastala materialna škoda. Posredna škoda in morebitne nadaljnje okvare in poškodbe na vozilu, ki nastanejo pri premikanju ali prevozu poškodovanega vozila, niso krite, razen v primeru preprečevanja nadaljnje škode;
 - 2) padca ali udarca kakega predmeta, ledenih sveč ali snega;
 - 3) padca zračnega vozila;
 - 4) manifestacije ali demonstracije. Za manifestacije ali demonstracije se šteje množično organizirano javno izražanje razpoložena skupine ljudi, navadno v znak protesta. Krite so samo škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, prijavljenih pri pristojnih organih;
 - 5) zlonamernih ali objestnih dejanj tretjih oseb, kot so udarci, praske ali lom delov predmeta zavarovanja, pri čemer kraja sestavnih delov vozila, padec ali udarec predmeta in škoda zaradi manifestacij ali demonstracij ne šteje kot zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb (vandalizem);
 - 6) požara. Požar je ogenj, ki uničuje in povzroča škodo. Zavarovanje ne krije škode na električni instalaciji vozila, ki nastane zaradi pregoretega, kratkega stika ali stalitve električne instalacije ter drugih elektronskih naprav, kontrolnih modulov v oziroma na vozilu, razen če se je razvil požar;
 - 7) nenadnega zunanjega toplotnega in/ali kemičnega delovanja;
 - 8) direktnega udara strele. Zavarovanje krije škodo, ki jo na zavarovanem vozilu povzroči strela, pri direktnem udaru v to vozilo, s svojo toplotno in rušilno močjo;
 - 9) eksplozije, razen jedrske eksplozije;
 - 10) viharja. Vihar je veter s hitrostjo 17,2 m v sekundi oziroma 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici);

- 11) toče;
- 12) snežnega plaz. Snežni plaz je drsenje snežnih gmot s planinskih pobočij. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga povzroči snežni plaz;
- 13) poplave, hudourniških ali visokih voda. Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem je zavarovano vozilo, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik). Za poplavo se šteje tudi visoka voda in talna voda kot njena posledica. Zavarovanje krije škodo, ki nastane potem, ko visoka ali talna voda preseže povprečno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer. Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:
 - zaradi vode, ki med vožnjo ali delovanjem motorja vdre v izgorevalni prostor motorja vozila;
 - zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali v primeru, če je vozniku znano, da vozi nasproti stihijskemu delovanju voda, razen ko se rešuje ljudi ali preprečuje večja škoda na premoženju (ravnanje v skrajni sili);
 - na vozilu, ki opravlja kakšna dela ob gramoznici ali v njej, ob strugi reke ali v njej in je zaradi dviga gladine vode poplavljeno;
 - na vozilu v času, ko je na prostoru med potokom oziroma reko in nasipom, razen če to ni posebej dogovorjeno;
 - na vozilu v času, ko je v živem ali suhem potočnem ali rečnem koritu, razen če to ni posebej dogovorjeno.
- 14) poškodovanja tapciranih delov vozila ob nudenju pomoči osebam, poškodovanim v prometni nesreči ali na kak drug način;
- 15) namernega poškodovanja zavarovanih stvari, če gre za preprečitev večje škode na zavarovani ali drugi stvari ali ljudeh.

III. DELNI AVTOMOBILSKI KASKI

3. člen

Zavarovane nevarnosti delnega avtomobilskega kaska

- (1) S tem načinom zavarovanja je v skladu z definicijami iz 2. člena krita škoda zaradi uničenja, izginitve ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki nastane kot posledica presenetljivih, od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, pod pogoji in v obsegu, kot sledi:
 - 1) **Kombinacija B** – požar, direktni udar strele, eksplozija, vihar, toča, snežni plaz in padec zračnega vozila. Obseg zavarovanih nevarnosti je enak obsegu navedenih nevarnosti, določenemu z določbami o zavarovanih nevarnostih polnega avtomobilskega kaska.
 - 2) **Kombinacija D** – živali
Krite so škode na vozilu:
 - (a) nastale med premikanjem vozila z neposrednim naletom oziroma trkom z divjadjo ali domačo živaljo. Zavarovanje po tej kombinaciji ne krije posredne škode, ki nastane v nepretrgani vzročni zvezi kot posledica dogodkov po neposrednem dotiku divjadi ali domače živali in pomeni nadaljnjo škodo, kot tudi ne škode, ki nastane v nepretrgani vzročni zvezi zaradi uspelega ali neuspelega poskusa preprečitve neposrednega dotika;
 - (b) ki jo povzročijo živali z ugrizom, glodanjem in praskanjem v času mirovanja vozila.
Nastanek škodnega primera pod točko a) je potrebno obvezno prijaviti policiji.
 - 3) **E kombinacija** – stekla
Razbitje ali poškodovanje standardno vgrajenega stekla (vključno s senzorji in grelniki) na zavarovanem vozilu. Zavarovanje po tej kombinaciji ne krije škode na steklih svetlobnih teles in ogledal zavarovanega vozila zaradi razbitja ali poškodovanja. Zavarovanje prav tako ne krije škode, ki nastane kot posledica uresničitve zavarovane

nevarnosti kraje zavarovanega vozila (K kombinacija).

- 4) **H kombinacija** – parkirišče
Zavarovanje krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja parkiranega ali ustavljenega zavarovanega vozila, ki nastane z neposrednim dotikom neznanega motornega vozila in škodo zaradi strešnih snežnih plazov in ledenih sveč ali ledenih tvorb, ki padajo s stavb na parkirano ali ustavljeno vozilo. Zavarovanje po tej kombinaciji ne krije škode, ki jo na parkiranem ali ustavljenem zavarovanem vozilu povzroči tovor.
- 5) **J kombinacija** – zunanja svetlobna telesa in ogledala
Zavarovanje krije škodo na standardno vgrajenih zunanjih svetlobnih telesih in zunanjih ogledalih (vključno s ohišjem, krmilniki, grelniki, senzorji in kamerami) zavarovanega vozila zaradi razbitja ali poškodovanja. Zavarovanje po tej kombinaciji pa ne krije škode na standardno vgrajenih zunanjih svetlobnih telesih in zunanjih ogledalih zavarovanega vozila, ki nastanejo kot posledica uresničitve nevarnosti, kritih s kombinacijo K (kraja vozila ali kraja delov vozila).
- 6) **K kombinacija** – kraja vozila, delov vozila in registrske tablice
Zavarovanje po tej kombinaciji se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem polnega avtomobilskega kaska istega vozila, sklenjenim pri GRAWE zavarovalnici d.d. Krite so škode na vozilu, nastale:
 - zaradi tatvine, vlomske in roparske tatvine, ropa ter protipravnega odvzema vozila z namenom, da se uporabi za vožnjo;
 - zaradi tatvine delov vozila, orodja, pribora, rezervnih delov in naprav krije zavarovanje le, če so v času tatvine pritrjeni na vozilu ali zaklenjeni v njem;
 - kot posledica prometne nesreče ali pogonske okvare, nastale po izvršeni tatvini, vlomski ali roparski tatvini, ropu ali protipravnem odvzemu vozila z namenom, da se uporabi za vožnjo.
 S tem zavarovanjem so kriti tudi stroški pridobitve nove registrske tablice kot posledica tatvine registrske tablice, in sicer enake tablice, kakršno je zavarovanec imel pred tatvino.
Škoda po tej kombinaciji ni krita:
 - (a) če je storilec oseba, kateri je zavarovanec prepustil zavarovano vozilo v upravljanje in uporabo (zatajitev),
 - (b) če je storilec oseba, ki je zavarovančev sorodnik v ravni vrsti ali oseba, za katere ravnanje zavarovanec odgovarja ali živi z njim v istem gospodinjstvu,
 - (c) če je storilec oseba, ki je delavec pri zavarovancu,
 - (d) v primeru velike malomarnosti zavarovanca oziroma sozavarovane osebe,
 - (e) če se v primeru kraje zavarovanega vozila ugotovi, da je bilo le-to že predhodno ukradeno in je do lastništva ali do prenosa lastništva prišlo na podlagi goljufije, ponarejene ali prirejene dokumentacije o lastništvu.
 Šteje se, da nevarnost vlomske tatvine in odvzema vozila z namenom, da se ga protipravno uporabi za vožnjo ni bila uresničena, če zavarovanec zavarovalnici ne predloži vseh originalnih in rezervnih ključev vozila ter prometnega dovoljenja.
Nastanek zavarovalnega primera je potrebno obvezno prijaviti policiji. Šteje se, da je nevarnost uresničena, če se vozilo ne najde v 30 dneh od dneva, ko je bilo izginito vozilo prijavljeno pristojnemu organu.
- 7) **Kombinacija N** – nadomestno vozilo
Zavarovanje po tej kombinaciji se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem polnega avtomobilskega kaska istega vozila, sklenjenim pri GRAWE zavarovalnici d.d. Zavarovanje krije stroške najema osebnega avtomobila če je zavarovančev osebni avtomobil uničen, poškodovan ali je izginitil zaradi ene od zavarovanih nevarnosti polnega ali delnega avtomobilskega kaska. V primeru poškodovanja zavarovanega vozila zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila od vključno dne nastanka škode na vozilu do popravila, vendar največ za 3 dni. Kadar se vozilo popravlja znotraj pogodbene servisne mreže GRAWE zavarovalnice d.d. zavarovalnica krije stroške najema

osebnega vozila od vključno dne nastanka škode na vozilu do popravila, vendar največ 7 dni. Zavarovanje krije stroške najema osebne vozila za čas potrebnega popravila, ki ga določi zavarovalnica na podlagi normativov Eurotax, v kolikor teh ni, pa na podlagi tovarniških normativov, ki so dostopni pri pooblaščenih servisih posameznih znamk vozil. Kadar je osebni avtomobil uničen ali je izginil, krije zavarovanje stroške najema osebne vozila za čas do nabave novega vozila ali do najdenja izginulega vozila, vendar največ za 5 dni. Zavarovanjem so kriti stroški najema nadomestnega osebne vozila enake kategorije oziroma razreda, v katerega spada osebni avtomobil, vendar največ v višini 60 EUR za dan najema. Kriti so samo neposredni stroški najema, ne pa tudi stroški za gorivo, akontacije, zavarovanja, cestnine in drugi posredni stroški najema. Zavarovalnica povrne stroške na podlagi računa izposojevalca in najemne pogodbe. Če je bil osebni avtomobil najet za krajši čas, kot bi ga imel zavarovanec pravico najeti po teh pogojih, zavarovalnica povrne stroške le za čas, kolikor je najem trajal, upoštevajoč višino dogovorjene obveznosti za dan najema. Zavarovanje ne krije stroškov najema nadomestnega avtomobila pri osebah, ki se ukvarjajo z dajanjem nadomestnih vozil v najem, in sicer za tista vozila, ki jih le-te dajejo v najem.

- (2) Delno zavarovanje avtomobilskega kaska se lahko sklene za nevarnosti iz vsake kombinacije posebej ali za več kombinacij hkrati.
- (3) Pri delnih kasko kombinacijah B, E, J in N so v tekočem zavarovalnem letu kriti največ trije škodni primeri. Pri delnih kasko kombinacijah D, H in K sta v tekočem zavarovalnem letu krita največ dva škodna primera. Po uveljavitvi določenega števila zavarovalnih primerov po posamezni kombinaciji, zavarovalno kritje po tej kombinaciji preneha.

IV. SKUPNE DOLOČBE AVTOMOBILSKEGA KASKA

4. člen

Nezavarovane nevarnosti

- (1) Zavarovanje ne krije škode na zavarovanih stvareh zaradi nevarnosti, ki jih ne obsegajo ti pogoji, zlasti pa ne:
 - 1) škode na električni inštalaciji zaradi pregretja ali stalitve, razen če se je razvil požar;
 - 2) škode zaradi poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov vozila zaradi izgube olja ali hladilne tekočine iz kateregakoli vzroka;
 - 3) poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov vozila, ki je posledica vožnje s poškodovanim vozilom;
 - 4) škode, ki jo povzroči tovor, ki ga prevaža zavarovano vozilo, razen v primeru zavarovane nevarnosti prometne nesreče in če je tovor naložen v skladu s predpisi o cestnem prometu;
 - 5) škode, ki jo povzroči tovor pri nakladanju ali razkladanju, razen, če jo povzroči tovor pri padcu zaradi poškodbe nakladalne naprave. V nobenem primeru pa ni krita škoda, ki nastane na nakladalni napravi. Če se pri nakladanju tovora na vozilo ali razkladanju z njega z lastno nakladalno napravo vozilo poškoduje ali prevrne, krije zavarovanje samo škodo, ki je posledica prevrnitve vozila;
 - 6) škode zaradi obratovanja pred dokončnim popravilom, razen če gre za škodo, ki je nastala po delnem popravilu na poti v drugo delavnico, kjer naj bi opravili drugo delno ali dokončno popravilo;
 - 7) škode, ki nastane pri prevozu vozila z drugim vozilom ter pri prevozu poškodovanega vozila do delavnice, kjer bodo opravili nujna ali končna popravila;
 - 8) škode zaradi zmanjšanja vrednosti zavarovane stvari po opravljenem popravilu;
 - 9) škode zaradi vojne, vojni podobnih dogodkov in sovraštev, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, ki nastanejo ob takih dogodkih, sabotaž s političnimi motivi, detonacije eksploziva, če oseba to stori zlonamerno ali iz političnih pobud, zaplembe, zasega, odzema, utaje ali

drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti katerakoli oblast ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast;

- 10) škode, ki je neposredna posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehaničnih vplivov ter pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje ipd.);
- 11) škode, ki je posledica vseh oblik obrabe, trganja, abrazije, erozije, kavitacije, vibracij ipd.;
- 12) škode zaradi čezmerne vlage, rje, kotlovcia ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar uničena ali poškodovana;
- 13) posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zaslужka, obratovalni zastoj, kazni, stroški najemanja vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in čuvanja zavarovanih stvari);
- 14) škode, ki nastane na športnih prireditvah, če je pri le-teh bistveno doseganje največje hitrosti, škode pri vadbenih vožnjah in škode, ki nastanejo pri motoskiringu;
- 15) pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
- 16) montaže ali poskusnega obratovanja novih stvari;
- 17) škoda, ki nastane v jamstvenem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
- 18) stroškov popravila poškodovanih zavarovanih stvari, če se škoda ugotovi in opravi popravilo pri rednem ali periodičnem pregledu zaradi vzdrževanja;
- 19) škode, ki nastane:
 - zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je do izliva prišlo zaradi poplave;
 - na vozilu v času, ko je na prostoru med potokom oziroma reko in nasipom;
 - na vozilu, ko je v živem ali suhem potočnem ali rečnem koritu;
 - zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali vožnje po poplavljeni cesti in zaradi vode, ki med vožnjo vdre v izgorevalni prostor motorja vozila, razen ko se rešuje ljudi ali premoženje.
- 20) škode, ki nastane kot posledica nekvalitetnih materialov proizvajalca ali zaradi dolgotrajnega delovanja toplote ali kemičnega vpliva (npr. nepoškodovani porumeneli žarometi ipd.);
- 21) zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije;
- 22) škode na pnevmatikah, ki so posledica blokiranja koles;
- 23) škode, ki je posledica vožnje s prazno pnevmatiko;
- 24) zaradi lepotne poškodbe in škode, nastale kot posledica normalne rabe motornega vozila;
- 25) če upravičeni uporabnik povzroči škodo namenoma oziroma če gre za neresnično prikazovanje okoliščin ali vzroka škode z namenom pridobitve protipravne premoženjske koristi s strani zavarovanca ali upravičenega uporabnika (goljufija);
- 26) zaradi nevarnosti, za katere je za razširitev zavarovalnega kritja določeno plačilo dodatne zavarovalne premije.

- (2) Če ni v pogodbi dogovorjeno drugače in ni obračunana dodatna premija, zavarovanje ne krije škode, ki nastane na zavarovanem vozilu v času, ko je bilo to vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast. Zavarovanje za čas mobilizacije ali zaseženosti je mogoče skleniti le v primeru, ko se ta izvaja v okviru vojaških vaj in traja do trenutka ponovnega prevzema vozila.

5. člen

Povečana nevarnost

- (1) Za povečano nevarnost, ki lahko zvišuje premijo zavarovanja avtomobilskega kaska, se šteje:
 - 1) vozilo dano v odplačni najem (kot npr. rent-a-car, car sharing ipd.), ne glede na to, ali je najemodajalec lastnik vozil ali ne (torej ne glede na to, ali so mu bila vozila na razpolago dana prek financiranja ali leasinga);
 - 2) vozilo, ki se uporablja kot nadomestno vozilo za čas popravila;
 - 3) vozilo za testiranje, ki ga proizvajalci, prodajalci ali

- zastopniki vozil izročajo osebam z namenom testiranja lastnosti vozil;
- 4) vozilo za taksi službo;
 - 5) vozilo za prevoz potnikov, ki se uporablja v komercialne namene, kamor se ne šteje dejavnost taksi službe;
 - 6) vozilo za prevoz nevarnih snovi;
 - 7) vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnevom prve pridobitve vozniškega dovoljenja ustrezne kategorije.
- (2) V kolikor je za povečani rizik določena dodatna zavarovalna premija in če ta ni plačana, ima zavarovalnica pravico znižati svojo dajatev v razmerju med zavarovalno premijo (v odstotku), ki ji je bila plačana, in premijo ki bi morala biti plačana.

6. člen

Omejitve zavarovalnega kritja

- (1) Zavarovanje ne krije:
- 1) izgube pogonskega goriva iz kateregakoli vzroka;
 - 2) izgube olja iz motorja, menjalnika ali diferenciala ter hladilnih tekočin iz kateregakoli vzroka, razen če je škoda nastala zaradi nevarnosti prometne nesreče;
 - 3) stroškov reciklaže vozil električnih in hibridnih vozil;
 - 4) stroškov popravila večjih od stroškov, ki bi nastali v regionalno primerljivih servisih servisno pogodbene mreže GRAWE zavarovalnice d.d. in so nastali kot posledica lastne odločitve (izbire) zavarovanca ali zavarovalca;
 - 5) stroškov popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve vozila, izvršene ob popravilu (pridobitev na vrednosti). Za izboljšavo se ne šteje popravilo z nadomestnimi deli, na katerih je proizvajalec poškodovanega vozila izvedel določene dopolnitve, če nadomestnih delov v prvotni obliki, to je brez dopolnitve proizvajalca, v času nastanka zavarovalnega primera ni več moč pridobiti;
 - 6) zmanjšanje vrednosti zavarovane stvari po opravljenem popravilu.
- (2) Zavarovalno kritje za škodo na električnem polnilnem kablu je podano za dva zavarovalna primera v zavarovalnem letu.

7. člen

Izguba zavarovalnih pravic

- (1) Zavarovanec ali voznik izgubi svoje pravice iz zavarovanja:
- 1) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
 - 2) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje, oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
 - 3) če je do zavarovalnega primera prišlo z naklepom zavarovanca, zavarovalca ali sozavarovane osebe;
 - 4) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to predvideno za takšno vozilo;
 - 5) če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - (a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več alkohola kot je to določeno v Zakonu o pravilih cestnega prometa veljavnem v času nastanka zavarovalnega primera, ali če se ne glede na količino alkohola v organizmu ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti. Vozniki, ki skladno z določili citiranega zakona ne smejo imeti alkohola v organizmu, izgubijo zavarovalne pravice, če kršijo ta določila;

- (b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - (c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v organizmu, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
- 6) če je voznik zavarovano vozilo upravljal pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:
- (a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
 - (b) če se po prometni nesreči izmakne ali odkloni preiskavo oziroma možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu.
- 7) zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov zlasti pa škode z vozilom, ki v času prometne nesreče ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila in je takšna pomanjkljivost v vzročni zvezi s prometno nesrečo;
- 8) če je škoda povzročena zaradi hude malomarnosti zavarovanca ali voznika (npr. vožnja v nasprotno smer po avtocesti, prižgan motor odklenjenega vozila na javni površini, objestna vožnja, kot npr. prekoračitev omejitve hitrosti za 100 % ali več ipd.);
- 9) če zavarovalec ali zavarovana oseba zaradi malomarnosti omogoči uporabo vozila tretji osebi;
- 10) če je zavarovanec ali sozavarovana oseba kakor koli posegala v avtomobilski računalnik oziroma elektronske komponente in s tem izbrisala ali spreminjala podatke.

- (2) Zavarovalnica pa krije škodo, nastalo ob zavarovalnem primeru:
- 1) ki nikakor ni v vzročni zvezi z okoliščinami, zaradi katerih zavarovanec izgubi zavarovalne pravice;
 - 2) zavarovancu ali zavarovalcu, ki se ukvarja z leasingom vozil ali dajanjem vozil v zakup, če je škodni dogodek povzročil voznik brez ustreznega vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
- (3) Voznik je dolžan izplačano zavarovalnino iz 2) točke prejšnjega odstavka povrniti zavarovalnici takoj po izplačilu zavarovancu.

8. člen

Vrednostna osnova za določitev premije

- (1) Za določitev premije za zavarovanje vozil pred nevarnostmi splošnega avtomobilskega kaska in delnega avtomobilskega kaska se upoštevajo kriteriji skladno s premijskim cenikom zavarovalnice, in sicer podatki o vozilu ter podatki o zavarovalcu, zavarovancu in uporabniku vozila.
- (2) Za določitev zavarovalne vrednosti se upošteva nabavna vrednost novega zavarovanega vozila z vsemi sestavnimi deli iz (2) odstavka 1. člena in predmeti iz 1) točke (3) odstavka 1. člena teh pogojev, določena po Eurotax metodologiji na dan sklenitve ali obnove zavarovanja oziroma obračuna zavarovalne premije, če ni drugače dogovorjeno. Nabavna vrednost novega vozila določa zavarovalnica na podlagi lastnih meril in v skladu z veljavnimi tržnimi standardi (npr. zbirka podatkov Eurotax). Nabavna vrednost novega zavarovanega

vozila je praviloma prodajna cena pri pooblaščenem zastopniku za posamezno vrsto, tip in model, povečana za dajatve in ostale stroške, brez upoštevanja popustov in drugih ugodnosti pri nakupu zavarovanega vozila.

- (3) Če se v tujini nabavljeno zavarovano vozilo uporablja samo v tujini, je njegova nabavna vrednost enaka vrednosti zavarovanega vozila v državi, v kateri se zadržuje, oziroma vrednosti v državi, kjer je bilo nabavljeno.
- (4) Če zavarovanega vozila ni več v prodaji, se njegova nabavna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega vozila.
- (5) Za starodobna vozila (oldtajmer), trofejna vozila, vozila, sestavljena iz delov dveh ali več vozil, maloserijska vozila in podobno se zavarovalna vrednost in zavarovalna premija določata na podlagi dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalna vrednost in dogovorjena zavarovalna vsota za ta vozila ne moreta biti višji od tržne vrednosti enakega ali podobnega vozila.
- (6) Za zavarovanje dodatne opreme iz 1) točke (3) odstavka 1. člena in reklamnih napisov, se zavarovalna vrednost in zavarovalna premija določata na podlagi dogovorjene zavarovalne vsote na "prvi rizik".

9. člen

Soudeležba zavarovanca pri škodi (odbitna franšiza)

- (1) V pogodbi je lahko dogovorjena soudeležba zavarovanca pri škodi (odbitna franšiza). Zavarovalnica ne povrne škode, ki ne dosega višine franšize. Če višina škode presega znesek franšize, se znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi odšteje od zneska ugotovljene škode.
- (2) Za franšizo se je mogoče dogovoriti pri zavarovanju vozil pred nevarnostmi polnega avtomobilskega kaska. Pri zavarovanju polnega avtomobilskega kaska se dogovorjena franšiza upošteva pri zavarovalnih primerih zaradi prometne nesreče in padca ali udarca kakega predmeta, ledenih sveč ali snega.

10. člen

Ugotavljanje višine škode

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:
 - 1) uničenja ali kraje zavarovanega vozila (popolna škoda) - po dejanski vrednosti zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšani za tržno vrednost rešenih ostankov, upošteva se stanje vozila neposredno pred nastankom zavarovalnega primera. Za ugotavljanje višine škode je odločilna zavarovalna vrednost zavarovanega vozila, določena po Eurotax metodologiji na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Če ni drugače dogovorjeno, se amortizacija praviloma ugotavlja na podlagi starosti zavarovanega vozila, prevoženih kilometrov in splošnega stanja zavarovanega vozila, načina uporabe, spremembe modela in števila prejšnjih lastnikov, kot tudi cene, ki jo na trgu oblikujeta ponudba in povpraševanje. Če vrednosti zavarovanega vozila pri ugotavljanju višine škode ni možno določiti po Eurotax metodologiji, se zavarovalna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega vozila, zmanjšani za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Zavarovalnica lahko vrednost ostankov določi tudi z organizirano javno dražbo. V primeru prodaje kupnina pripada zavarovancu, zavarovalnica pa obračuna škodo na podlagi razlike med sporazumno določeno vrednostjo predmeta zavarovanja in kupnino. V primeru uničenja vozila (popolna škoda) pri delnem avtomobilskem kasku, zavarovalnica izplača le sorazmerni del popolne škode na vozilu v razmerju med višino škode, ki je nastala na predmetih, ki so zavarovani s posamezno kombinacijo delnega avtomobilskega kaska in celotno višino škode, ki je nastala na vozilu.

- 2) poškodovanja zavarovanega vozila ali kraje sestavnih delov vozila (delna škoda) - po višini stroškov popravila, zmanjšani za vrednost ostankov delov, ki se zamenjajo. V stroške popravila se vsejejo tudi stroški demontaže, montaže in prevoza zadevnih delov. Od stroškov za nakup novih nadomestnih delov in stroškov barvanja se ne odbija ustrezn znesek zaradi zmanjšanja vrednosti zamenjanih delov zaradi amortizacije, razen v primeru zamenjave tistih delov, ki so podvrženi obrabi (npr. novi ležaji, amortizerji, volanska letev, hidravlično delovno olje, avtoplašči, akumulator, izpušni sistem, platnena ponjava oziroma streha ipd.) in v primeru poškodbe delov, ki so bili dlje časa podvrženi delovanju toplote ali kemičnega vpliva (npr. porumeneli žarometi). V tem primeru se odbije znesek v višini zmanjšane vrednosti zaradi obrabe. Pri ugotavljanju višine škode se ne upošteva okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovanega vozila ni mogoče popraviti. Če popravilo pri delnih škodah ni možno, se poškodovane dele zamenja z novimi.

- (2) Če je vrednost zavarovane stvari, zmanjšana za vrednost ostankov te stvari na dan ugotavljanja višine škode, manjša od stroškov popravila, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali kraje zavarovane stvari (popolna škoda). Na enak način se višina škode ugotavlja tudi takrat, ko je zavarovanje sklenjeno na dogovorjeno zavarovalno vsoto.
- (3) Vozilo je možno popravljati samo v R Sloveniji. Le s predhodnim pisnim soglasjem zavarovalnice je možno popravilo vozila tudi v tujini.
- (4) Ostanke uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo v zavarovančevi lasti in se obračunajo po tržni ceni in stanju stvari na dan ugotavljanja škode, če ni drugače dogovorjeno.
- (5) Če se pri zavarovani nevarnosti kraje vozilo najde pred iztekom 30 dni, računano od dneva prijave pristojnemu organu, je zavarovanec vozilo dolžan prevzeti. Če je zavarovano vozilo poškodovano ali uničeno, se škoda ugotavlja po drugih določbah tega člena. Če zavarovano vozilo ni najdeno v roku 30 dni, se škoda ugotavlja, kot da je zavarovano vozilo uničeno brez rešenih delov. Če se zavarovano vozilo pozneje najde, ga zavarovanec lahko prevzame in obdrži, če vrne morebitno že izplačano zavarovalnino. V tem primeru se morebitna škoda na vozilu ugotavlja po drugih določbah tega člena.
- (6) Pri ugotavljanju škode na vozilu se upošteva tudi škoda, nastala neposredno po škodnem dogodku in je posledica:
 - 1) uničenja ali poškodovanja vozila, ki je nastalo pri njegovem reševanju;
 - 2) uničenja ali poškodovanja oblačil, odej ipd. pri gašenju požara;
 - 3) dežja in snega, ki je padel v vozilo neposredno po njegovem poškodovanju.
- (7) Po dogovoru z zavarovalnico se lahko v primeru delne škode zavarovalnina obračuna tudi pavšalno (po ocenitvi). V takem primeru se upošteva interni pravilniki in normativi zavarovalnice. Pavšalno (po ocenitvi) izplačilo zavarovalnine ni mogoče za zavarovalne primere poškodb stekel, ogledal, svetlobnih teles in varnostnih elementov (zračnih blazin, varnostnih pasov, pripadajoče opreme za delovanje varnostnih elementov, tj. napeljave, elektronske in električne opreme).
- (8) Ne glede na način obračuna dajatve zavarovalnice ima zavarovalnica v primeru škode pravico do ogleda popravljenega vozila in do vračila zamenjanih delov vozila in sicer delov, ki so v zapisniku o ogledu škode oziroma predmeta poškodovanja predvideni za zamenjavo.

11. člen

Stroški v zvezi z zavarovalnim primerom

- (1) Zavarovanje krije tudi stroške vleke, prevoza ali reševanja poškodovanega ali uničenega vozila, če so nastali po nalogu oziroma s soglasjem zavarovalnice.

(2) Zavarovalnica ne krije stroškov:

- 1) odstranitve in zmanjšanja nevarnosti (preventivni ukrepi);
- 2) posredovanja gasilcev ali drugih organizacij, ki morajo po namenu poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru;
- 3) odstranjevanja, razkladanja in prekladanja tovora;
- 4) čiščenja cestišča;
- 5) ki jih v zvezi z zahtevkom za izplačilo zavarovalnine mora plačati zavarovalec ali zavarovanec kot naročnik storitev (npr. odvetniški stroški, stroški izvedencev ipd.).

12. člen

Dajatev zavarovalnice (zavarovalnina)

- (1) Pri zavarovanju, kjer zavarovalna vrednost predstavlja nabavno vrednost novega zavarovanega vozila, plača zavarovalnica ugotovljeno škodo po teh pogojih v polnem znesku, vendar največ do vrednosti zavarovanega vozila pred nastankom zavarovalnega primera, ugotovljeno na dan ugotavljanja višine škode.
- (2) Če je dogovorjena zavarovalna vsota nižja od zavarovalne vrednosti zavarovanega vozila (podzavarovanje), plača zavarovalnica ugotovljeno škodo le v razmerju med dogovorjeno zavarovalno vsoto in zavarovalno vrednostjo zavarovanega vozila na dan ugotavljanja višine škode, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote.
- (3) Pri zavarovanju na "prvi riziko" plača zavarovalnica ugotovljeno škodo po teh pogojih v polnem znesku, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote "prvega rizika". Določilo o podzavarovanju se v tem primeru ne uporablja.
- (4) Poleg škode na zavarovanem vozilu plača zavarovalnica stroške v zvezi z zavarovalnim primerom, vendar tako da skupaj s škodo na zavarovani stvari ne presega vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalnica plača stroške tudi prek vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote, če so nastali po njenem nalogu.
- (5) V primeru soudeležbe zavarovanca pri škodi se dajatev zavarovalnice zniža za dogovorjen znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi (odbitna franšiza).
- (6) Pri zavarovalnem primeru po kombinaciji K delnega avtomobilskega kaska je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino šele po pridobitvi vse potrebne dokumentacije (policijskega zapisnika, zapisnika pristojnega tožilstva, kazenske ovadbe ipd.), ki izkazuje nastanek zavarovalnega primera kraje in drugih oblik protipravnega odvzema zavarovane stvari. Če se zavarovano vozilo najde po 30 dneh, ga zavarovanec lahko prevzame in obdrži, sprejeto zavarovalnino pa mora vrniti. Če pa je bilo zavarovano vozilo uničeno ali poškodovano, se zavarovančeva obveznost, da vrne zavarovalnino, zmanjša za toliko, kolikor znaša ugotovljena škoda na zavarovanem vozilu. Če zavarovanec zavarovanega vozila ne prevzame, zavarovalnica organizira njegovo prodajo. Zavarovanec je dolžan s kupcem, ki je kupil zavarovano vozilo s posredovanjem zavarovalnice, skleniti kupoprodajno pogodbo za ceno, doseženo s prodajo, sicer je zavarovalnici odgovoren za škodo, ki ji je s tem nastala. Če zavarovancu zavarovalnina še ni bila izplačana, se mu izplača v skladu z določili teh pogojev, če pa mu je bila že izplačana, mora zavarovanec kupnino do višine sprejete zavarovalnine prepustiti zavarovalnici.
- (7) V primeru poškodovanja, uničenja ali izginitve vozila ima zavarovalnica pravico vso zapadlo in nezapadlo neplačano zavarovalno premijo odbiti od izračunane zavarovalnine.
- (8) Če se ugotovi, da škoda ni nastala na način in v obsegu, kot ga je zavarovanec opisal v prijavi škode, zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine.

13. člen

Določanje zavarovalne premije na podlagi škodnega dogajanja

- (1) Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod.
- (2) Prijavljena škoda je škoda na zavarovanem vozilu, na podlagi katere je zavarovalnica izplačala zavarovalnino oziroma je ob podaljšanju ali obnovi zavarovanja v postopku likvidacije.
- (3) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le-ta določa na podlagi razvrstitve v ustreznem premijski razred, s katerim je določena stopnja temeljne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati.

Premijski razredi in stopnje temeljne zavarovalne premije so:

Premijski razred	0	1	2	3	4	5	6
% izhodiščne zav. premije	40	42,2	45	47,5	50	55	60
Premijski razred	7	8	9	10	11	12	13
% izhodiščne zav. premije	65	70	75	80	85	90	95
Premijski razred	14	15	16	17	18	19	20
% izhodiščne zav. premije	100	110	120	135	150	170	200

- (4) Razvrščanje v določen premijski razred se opravlja takole:
 - 1) za vsako novo zavarovanje se zavarovalna premija določi po 14. premijskem razredu po 100 % stopnji temeljne zavarovalne premije;
 - 2) vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
 - 3) vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju ima za posledico razvrstitev za dva premijska razreda višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus), s tem da se pri tem razvrščanju upošteva največ 4 (štiri) prijavljene škode v istem zavarovalnem letu.
- (5) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod veljajo še te določbe:
 - 1) škoda, ki je prijavljena na podlagi zavarovanja polnega avtomobilskega kaska in je nastala zaradi ene od zavarovanih nevarnosti, navedenih v 1) točki, (1) odstavka, 3. člena teh pogojev, se ne šteje kot prijavljena škoda in ne vpliva niti na bonus niti na malus. Prav tako se ne šteje za prijavljeno škodo tista škoda, ki je nastala zaradi poškodovanja vozila ob nudenju pomoči osebam, ki so bile poškodovane v prometni nesreči ali na kak drug način;
 - 2) škode prijavljene z naslova delnega avtomobilskega kaska ne vplivajo na bonus oziroma malus;
 - 3) pri sklenitvi novega zavarovanja polnega avtomobilskega kaska s trajanjem najmanj leto dni za določeno vozilo, ima zavarovalec/zavarovanec pravico do razvrstitve v isti premijski razred na osnovi premijskega razreda, po katerem je določena zavarovalna premija za zavarovanje avtomobilske odgovornosti za to vozilo;
 - 4) zavarovanec, ki ima ob sklenitvi ali podaljšanju zavarovanja po teh pogojih pravico do razvrstitve v 14. ali nižji premijski razred, lahko s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal. Odkupa posledic prve škode ni možno dogovoriti med trajanjem zavarovalnega leta.

- 5) če zavarovanec odkupi posledice prve škode in v tekočem zavarovalnem obdobju prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povečal, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred v skladu s 3) točko (4) odstavka tega člena upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za eno, razen v primeru, ko zavarovanec izgubi zavarovalne pravice zaradi enega izmed primerov naštetih v (1) odstavku 7. člena teh pogojev;
 - 6) pri obnovi zavarovanja oziroma prenosu bonusa s police, na kateri je prijavljena ena škoda, ki pomeni izgubo bonusa in se koristi odkup prve škode, zavarovanec ostane v istem premijskem razredu;
 - 7) določbe glede posledic odkupa prve škode se ne upoštevajo v primeru prehoda zavarovanca iz druge zavarovalnice. Morebitno tovrstno zavarovanje, ki ga je imel zavarovanec sklenjenega pri drugi zavarovalnici, na pravila razvrščanja v premijski razred, določena v 2) in 3) točki (1) odstavka tega člena, ne vpliva;
 - 8) če je zavarovanec imel sklenjeno zavarovanje za dobo, krajšo od 1 leta, se to zavarovanje pri naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavil škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja, ki imajo za posledico spremembo premijskega razreda;
 - 9) če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi zavarovanja za isto vozilo ali vozilo iste premijske skupine, pravico do istega bonusa oziroma obveznosti plačila malusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot tri leta ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda. Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa oziroma obveznosti plačila malusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dalj kot tri leta;
 - 10) v primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oz. obveznosti plačila malusa ne prenese na novega lastnika oz. uporabnika vozila razen, pri prenosu lastniške pravice na vozilo na zakonca, s tem da darovalec bonusa izgubi pridobljeno pravico do bonusa. Če zavarovanec po uničenju, odsvojitvi in podobnem prej zavarovanega vozila, v roku treh let zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oz. obveznost plačila malusa prenese na to drugo vozilo, če je vozilo iz iste premijske skupine. Bonus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo. Zamenjava mora biti opravljena v roku treh let;
 - 11) zavarovanec ima pravico do bonusa oz. se mu bo obračunal malus tudi na podlagi pismenega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oz. številu prijavljenih škod.
- (6) Škoda ne vpliva na premijo ob upoštevanju števila prijavljenih škod v naslednjih primerih:
- 1) če je prijavljena škoda v roku treh let likvidirana brez izplačila zavarovalnice;
 - 2) če je zavarovanec vrnil izplačano zavarovalnino in stroške v roku 30 dni po plačilu zavarovalnice s strani zavarovalnice;
 - 3) če je voznik vrnil izplačano zavarovalnino in stroške zaradi izgube zavarovalnih pravic v postavljenem roku (brez zamude);
 - 4) če je celotna izplačana zavarovalnina regresirana iz kakršnega koli drugega razloga.
- (7) Zavarovanec in zavarovalnica lahko zahtevata ponovni obračun zvišanja oziroma znižanja zavarovalne premije ob koncu naslednjega zavarovalnega leta, če kasneje ugotovita, da obračun zavarovalne premije temelji na zmotnih podatkih o prijavljenih škodah oziroma na zmotno ugotovljenem razmerju med likvidiranimi zavarovalninami in plačano premijo.

14. člen

Začetek in konec zavarovalnega kritja

- (1) Če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače, se zavarovalno kritje začne po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.
- (2) Zavarovalno kritje se konča po preteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot konec zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.
- (3) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto, se obojestranske obveznosti in pravice podaljšujejo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici ni bila vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja vročena zavarovančeva izjava, da na takšno podaljšanje ne pristane in če za obdobje respiro roka v času nastanka škodnega primera ni bila sklenjena druga zavarovalna pogodba za vozilo. Če je zavarovalec za isto vozilo sklenil novo pogodbo pred nastankom škodnega primera, se upoštevajo določbe in obseg zavarovalnega kritja, ki so navedene na novi pogodbi. Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovanec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.

15. člen

Plačilo premije

- (1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega obdobja, če v zavarovalni pogodbi ni drugače dogovorjeno. Če ob sklenitvi ni plačan prvi obrok premije, ne nastopi obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno zavarovalnino. Če premija (oziroma 1. obrok) do dneva zapadlosti na podlagi računa ali drugega dokumenta (terjatven dokument) ni plačana v celoti, je zavarovalno kritje zagotovljeno šele z naslednjim dnevom po celotnem plačilu.
- (2) Plačilo premije na podlagi računa ali drugega dokumenta, kjer se običajno določi rok plačila, se pri plačilu prve premije šteje za dogovor o tem, da je potrebno premijo plačati ob sklenitvi pogodbe.
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici premijo plačevati na svoje tveganje in na svoje stroške.
- (4) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za datum plačila dan, ko zavarovalec ali druga zainteresirana oseba da nalog pošti ali banki za izvedbo plačila. Če ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma kateri obrok premije in po kateri pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši.
- (5) Če je tako dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije do dneva plačila. Zavarovalec je dolžan zavarovalnici povrniti vse stroške, ki nastanejo zaradi neplačila premije. Pri plačevanju na obroke zapadejo v plačilo še vsi neplačani obroki, v kolikor zavarovalec ne poravnava dveh zaporednih obrokov.
- (6) Kombinirano zavarovanje je zavarovanje, pri katerem je po eni zavarovalni polici posebej zavarovanih več zavarovalnih vrst. Posamezne zavarovalne vrste kombiniranega zavarovanja predstavljajo pravno gledano samostojne zavarovalne pogodbe. Pri kombiniranem zavarovanju se v primeru delnega plačila premije plačani znesek sorazmerno porazdeli na posamezne zavarovalne pogodbe.
- (7) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija (popust), zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral zavarovalec

plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.

- (8) Kot običajni način plačila premije se štejejo tudi drugi finančno-pravni posli (verižne kompenzacije, asignacije, cesije in drugi sorodni pravni posli).
- (9) Zavarovalnica ima pravico, da ob kakršnem koli izplačilu iz zavarovanja od zavarovalnine ali odškodnine odtegne vse zapadle in neplačane premije tekočega zavarovalnega leta, pa tudi druge zapadle obveznosti zavarovalca do zavarovalnice iz preteklih let.

16. člen **Posledice neplačila premije**

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije. V primeru, da se vrne priporočeno pismo na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve ipd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Zavarovalec se strinja, da se vrnjena nevročena priporočena pošiljka šteje za prejeto, ko poteče 15-dnevni rok za prevzem priporočene pisemske pošiljke.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (1) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je potrebno plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (1) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, mora zavarovalec plačati celotno premijo.

17. člen **Prenehanje zavarovanja in vračilo premije**

- (1) Če je predmet zavarovanja uničen ali je izginil pred začetkom kritja, vrne zavarovalnica na podlagi pisnega zahtevka zavarovalca vso plačano premijo.
- (2) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odsvojitve ali odjave vozila pri pristojnem organu, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. V kolikor zavarovalec pošlje zahtevek za vračilo premije najkasneje v roku 7 dni po odjavi vozila iz prometa, je zavarovalnica dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, od dneva odjave vozila, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (3) V prijemu, ko gre za popolno škodo (totalka), veljajo določila (2) odstavka 23. člena teh pogojev.
- (4) Zavarovalnica je na podlagi pisne zahteve zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja v roku 14 dni od prejema njegovega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (5) Povračilo premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja se ne upošteva pri odkupu prve škode.

- (6) V primeru prenehanja povečane nevarnosti za katero je bila ob sklenitvi zavarovanja obračunana dodatna premija, je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti sorazmerni del premije za povečano nevarnost, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.

- (7) V primeru prekinitve zavarovanja med zavarovalnim letom ni možno izvajati vračila premije, če je na polici prijavljen zavarovalni primer, saj mora biti premija za celotno obdobje trajanja zavarovanja plačana v celoti.

18. člen **Odsvojitve zavarovanega vozila**

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovanega vozila zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano vozilo.
- (2) Zavarovalec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo zavarovalnega primera.
- (3) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

19. člen **Zavarovančeve dolžnosti po zavarovalnem primeru**

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) takoj, vendar najpozneje v 3 dneh od dneva, ko je zvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico, razen v primerih, ko to ni mogoče (npr. zdravljenje v bolnišnici zaradi poškodb, nastalih v zavarovalnem primeru, boleznih ipd.). Če obvestilo ni bilo pisno, ga mora najpozneje v nadaljnjih 3 dneh potrditi s pisno prijavo, v kateri navede tudi poškodovane, uničene ali izginule stvari in njihovo približno vrednost;
 - 3) o vseh primerih, ki so določeni z ustreznimi predpisi, predvsem pa o zavarovalnih primerih, nastalih zaradi požara, eksplozije, tatvine, vlomske in roparske tatvine, ropa, zlonamernega ali objestnega dejanja tretje osebe in prometne nesreče, takoj obvestiti policijo ter navesti, katere stvari so bile uničene, poškodovane, oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru. V primeru, ko je bila izvršena tatvina vozila v celoti izven območja Republike Slovenije, je zavarovanec oziroma uporabnik vozila dolžan prijaviti tatvino vozila tudi na policiji v Republiki Sloveniji;
 - 4) v primeru tatvine, vlomske in roparske tatvine ob prijavi škode predložiti zavarovalnici vse originalne in rezervne ključe vozila in prometno dovoljenje;
 - 5) če je v zavarovalnem primeru, nastalem zaradi prometne nesreče prišlo do telesnih poškodb, ali pa so nastale večje poškodbe na zavarovanem predmetu (aktiviranje zračnih blazin, nevozno vozilo, prevračanje vozila ipd.), je zavarovanec dolžan pri policiji nemudoma zahtevati ogled kraja dogodka.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera zavarovanec brez pisnega soglasja pooblaščenih oseb na zavarovalnici ne sme spreminjati stanja poškodovanih oziroma uničenih stvari, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je sprememba potrebna v javnem interesu oziroma bi bila škoda zaradi tega manjša.
- (3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila (kot na primer dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku zavarovalnega primera obvestiti policijo ali zahtevati ogled kraja dogodka, to tudi storil ipd.), ter vpogled v zavarovano vozilo (kot na primer analizo avtomobilskega računalnika, analizo kvalitete popravila

zavarovanega vozila ipd.). Zavarovanec je dolžan poskrbeti, da se elektronski podatki pred odčitavanjem ne spreminjajo ali brišejo. Če zavarovanec ne dovoli oziroma prepreči odčitavanja elektronskih podatkov vozila, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.

- (4) Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov ter ne izpolni svojih obveznosti iz tega člena v dogovorjenem roku, lahko zavarovalnica odkloni plačilo zavarovalnine, če zaradi tega ne more ugotoviti nastanka zavarovalnega primera ali obsega poškodovanja zavarovanih stvari.

20. člen

Izbira serviserja za popravilo poškodovanega vozila

- (1) Zavarovanec ali zavarovalec sta obvezana za popravilo zavarovanega poškodovanega vozila izbrati servis v R Sloveniji iz servisno pogodbene mreže GRAWE zavarovalnice d.d. (<https://www.grawe.si/servisno-pogodbena-mreza/>).
- (2) Če se popravilo zavarovanega poškodovanega vozila opravi v servisu izven servisno pogodbene mreže GRAWE zavarovalnice d.d., krije zavarovalnica stroške popravila največ v enakem obsegu, kot bi znašali stroški popravila v regionalno primerljivem servisu servisno pogodbene mreže GRAWE zavarovalnice d.d.
- (3) S predhodnim pisnim soglasjem zavarovalnice je možno popravilo vozila v tujini ali v R Sloveniji izven servisno pogodbene mreže GRAWE zavarovalnice d.d., na podlagi česar določilo iz (2) odstavka tega člena ne velja.

21. člen

Ugotavljanje in ocenitev škode

Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najpozneje v 3 dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode. Če zavarovalnica tega ne stori, sme zavarovanec začeti z ocenjevanjem in odpravljanjem posledic škode, pod pogojem, da prej zavaruje dokaze o nastanku zavarovalnega primera in obsegu škode.

22. člen

Izvedenski postopek

- (1) Vsaka pogodbena stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne, in le v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev so obvezne za obe stranki.

23. člen

Zavarovanje po zavarovalnem primeru

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe, razen če iz posameznih določb teh pogojev ne izhaja drugače.
- (2) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je na zavarovanem vozilu ugotovljena popolna škoda po teh pogojih, zavarovanje preneha. Prenehanje zavarovalnega kritja velja za vsa kasko zavarovanja, vključena v pogodbi.
- (3) Zavarovanje prav tako preneha v primeru uničenja ali izginitve zaradi nezavarovane nevarnosti.

24. člen

Sklenitev zavarovalne pogodbe

Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta polico.

25. člen

Način obveščanja

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti v pisni obliki.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pred koncem roka pošlje s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

26. člen

Nevarnostne okoliščine

- (1) Pred sklenitvijo in tudi med trajanjem pogodbe mora zavarovalec prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti in za katere je vedel oziroma bi moral vedeti. Za okoliščine, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, štejejo zlasti okoliščine, ki so zavarovalcu znane in na podlagi katerih je določena in obračunana premija, ter tudi tiste, navedene v pogodbi.
- (2) Zavarovalec je dolžan zavarovalnico obvestiti o vsaki spremembi okoliščin, ki utegnejo biti pomembne za ocenitev nevarnosti. Prav tako je dolžan brez odlašanja zavarovalnico obvestiti o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, jo mora obvestiti v 14 dneh, odkar je za to zvedel. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da zavarovalnica ne bi sklenila pogodbe, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopi od pogodbe. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi zavarovalnica sklenila pogodbo samo proti večji premiji, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko predlaga zavarovalcu novo višino premije. Če zavarovalec ne privoli v novo višino premije v 14 dneh od prejema takega predloga, pogodba preneha po samem zakonu. Vendar pogodba ostane v veljavi in zavarovalnica ni več upravičena predlagati zavarovalcu nove višine premije ali odstopiti od pogodbe, če teh svojih pravic ne izkoristi v 30 dneh od dneva, ko je kakor koli izvedela za povečanje nevarnosti, ali če še pred iztekom tega roka na kakšen način pokaže, da soglaša s podaljšanjem pogodbe (če sprejme premijo, izplača zavarovalnino za zavarovalni primer, ki je nastal po tem povečanju ipd.).
- (3) Zavarovalec mora zavarovalnici omogočiti pregled in oceno nevarnosti.

27. člen

Sprememba naslova

- (1) Zavarovalec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega stanovanja, sedeža ali svojega imena oziroma hkrati tudi naslova za pošiljanje elektronske pošte, v roku 15 dni od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec spremenil naslov ali elektronski naslov, pa tega v predpisanem roku ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen, če pošlje zavarovalnici obvestilo na njegov zadnji znani naslov. V primeru, da se priporočeno pismo vrne na zavarovalnico zaradi neuspešnega poskusa vročitve (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), zavarovalnica vrnjeno pošto šteje kot vročeno in jo hrani v svojih arhivih. Vročitev priporočenega obvestila, poslanega s strani zavarovalnice, se šteje za opravljeno petnajsti dan po tem, ko je pošiljka oziroma sporočilo o pošiljki dostavljeno zavarovalcu na njegov zadnji znani naslov.

28. člen

Območje veljavnosti zavarovanja

Zavarovanje velja, dokler so zavarovane stvari na območju Evrope v geografskem smislu, če ni v zavarovalni pogodbi dogovorjeno drugače.

29. člen

Sozavarovane osebe

- (1) Poleg zavarovanca, ki ni pravna oseba, so zavarovane tudi osebe, katerim je zavarovanec prepustil upravljanje zavarovanega vozila.
- (2) Ko z zavarovanim vozilom upravlja oseba, ki živi z zavarovancem v skupnem gospodinjstvu, se šteje, da ji ga je le-ta prepustil v upravljanje, če se ne dokaže nasprotno.
- (3) Vednost in ravnanje sozavarovanih oseb se šteje za vednost in ravnanje zavarovancev.
- (4) Sozavarovani so tudi najemniki in zakupniki, katerim zavarovanci, ki se ukvarjajo z izposojanjem vozil ali dajanjem v zakup, prepustijo upravljanje zavarovanega vozila od njih pooblaščenim voznikom. Vednost in ravnanje sozavarovanih oseb se šteje za vednost in ravnanje zavarovancev. Če so zavarovane osebe kršile določila zavarovalne pogodbe, katerih kršitvi sledi izguba zavarovalnih pravic, jih izgubijo samo te osebe.

30. člen

Subrogacija

Z izplačilom zavarovalnine iz zavarovanja preidejo do višine izplačane zavarovalnine po samem zakonu na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo. Če je po zavarovančevi krivdi ta prehod pravic na zavarovalnico v celoti ali delno onemogočen, je zavarovalnica v ustrezni meri prosta svojih obveznosti nasproti zavarovancu.

31. člen

Uporaba zakona

Za razmerja med zavarovancem oziroma zavarovalcem in zavarovalnico, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov R Slovenije.

32. člen

Sankcijska klavzula

- (1) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- (2) Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena in je pisno potrdila zavarovalno kritje.
- (3) Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni.

33. člen

Protikorupcijska klavzula

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

34. člen

Pritožbeni postopek in reševanje sporov

- (1) Zavarovalec, zavarovanec ali drugi upravičenec iz zavarovanj lahko svoje pravice iz zavarovalnega razmerja izvensodno uveljavlja v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb pri Pritožbeni komisiji GRAWE zavarovalnice d. d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor.
- (2) Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugotovi ali o njej ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon 01/300 9381, e-pošta: irps@zav-zdruzenje.si, <http://www.zav-zdruzenje.si/>.
- (3) V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroka, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu pravic s področja zavarovalništva, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana.
- (4) V kolikor morebitnega spora med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico ni možno rešiti sporazumno, ga rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.

35. člen

Zbiranje osebnih podatkov

Zavarovalec dovoljuje, da pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje ter ostale pogodbeno povezane družbe za izvajanje dejavnosti zavarovanja njegove osebne podatke zbirajo, shranjujejo in posredujejo v obsegu in za namene, kot jih določa zakon, ki ureja področje zavarovalništva. Prav tako izrecno dovoljuje, da zavarovalnica in družbe, navedene v prejšnjem odstavku, za namen opravljanja svoje dejavnosti zbirajo, obdelujejo, shranjujejo in posredujejo tudi vse njegove ostale osebne podatke, vključno z občutljivimi osebnimi podatki, ter dovoljuje vpogled pooblaščenih oseb zavarovalnice (zdravnika cenzorja) v ustrezno medicinsko dokumentacijo. Tako zbrane osebne podatke, razen občutljivih osebnih podatkov, lahko zavarovalnica in njene kapitalsko ali pogodbeno povezane družbe za zavarovalno zastopanje oz. posredovanje uporabljajo tudi za namene neposrednega trženja ter obveščanja o novostih in ponudbah tudi z uporabo samodejnih klicnih in komunikacijskih sistemov za opravljanje klicev na naročnikovo telefonsko številko.

36. člen

Informacija o solventnosti in finančnem položaju

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na spletni strani zavarovalnice www.grawe.si.