

Splošni zavarovalni pogoji za zavarovanje #SOS4U GRAWE zavarovalnice d. d. (USOS 2022)

Za nezgodno zavarovanje #SOS4U veljajo zraven veljavne zakonodaje še vsakokrat veljavni Splošni pogoji nezgodnega zavarovanja oseb (AUVB) GRAWE zavarovalnice d. d.

Poglavje A

Skupna določila

1. Klicni center #SOS4U

Preko klicnega centra #SOS4U, ki dela vse leto 24 ur na dan, lahko upravičenci v nujnih zdravstvenih primerih ali v nepričakovanih zavarovalnih primerih zahtevajo zdravniško, finančno in osebno pomoč v okviru zavarovalnih pogojev, kot sledi v nadaljevanju.

Zavarovalne storitve je možno zahtevati, če se ob nastopu zavarovalnega dogodka nemudoma obvesti klicni center #SOS4U na telefonsko številko 080 26 40.

Na podlagi telefonskega klica centrala #SOS4U nemudoma ukrene vse, kar je potrebno za reševanje zavarovalnega primera, še zlasti pa naveže potrebne stike med storitvenimi partnerji (izvajalci storitev), zdravniki #SOS4U, z lečečim zdravnikom na kraju samem in po potrebi s osebnim zdravnikom zavarovanca, da se zagotovijo vsi potrebni ukrepi. Zdravstveno presojo o vrsti ter resnosti poškodbe opravijo izključno zdravniki #SOS4U. Le-ti odločajo o izvedbi ustreznih zdravstvenih storitev.

2. Območje veljavnosti in definicije

2.1 Časovna veljavnost

Zavarovalno kritje velja v času zavarovanja, opredeljenem v zavarovalni polici.

2.2 Krajevna veljavnost

Nezgodno zavarovanje #SOS4U velja le v Sloveniji.

2.3 Zavarovanci

2.3.1 Individualno zavarovanje #SOS4U

Zavarovanec je oseba, ki je navedena v zavarovalni polici.

2.3.2 Družinsko nezgodno zavarovanje #SOS4U

Zavarovanec je oseba, ki je navedena v zavarovalni polici. Sozavarovani so zakonci ali zunajzakonski partnerji, ki z zavarovancem živijo v skupnem gospodinjstvu v času nezgode, in otroci.

Otroci v tem smislu so lastni otroci, pastorki ali posvojenci do 18. leta starosti, ki živijo v skupnem gospodinjstvu z zavarovancem.

2.4 Pojem nezgode

Kot nezgoda v smislu teh pogojev veljajo dogodki, opisani v 6. členu Splošnih pogojev nezgodnega zavarovanja (AUVB).

3. Dolžnosti v zavarovalnem primeru

3.1 Za uveljavljanje storitev #SOS4U je potrebno ob nastopu zavarovalnega primera v vsakem primeru nemudoma telefonsko obvestiti centralo #SOS4U.

3.2 Centrali #SOS4U je potrebno čim prej predložiti naslednje dokumente:

- originalne račune in druga dokazila;
- potrdilo o rezervaciji;
- zdravniško potrdilo z diagnozo;
- uradne ateste;
- originalne vozovnice;
- policijska poročila.

3.3 Zavarovanec je dolžan storiti vse, kar je v njegovi moči, da omeji nastalo škodo in pomaga pojasniti njen nastanek.

3.4 V primeru uveljavljanja pomoči/nadomestila zaradi nezgode mora zavarovanec poskrbeti, da se zdravnike, ki ga obravnavajo, odvezuje zdravniške molčečnosti napram centrali #SOS4U.

3.5 Zavarovanec je dolžan na zahtevo centrale #SOS4U in stroške slednje vedno privoliti v zdravniško preiskavo oz. pregled, ki ga opravi zdravnik po izbiri zavarovalnice.

3.6 Zahtevke, ki jih zavarovanec lahko uveljavlja napram tretji osebi in jih je poravnala #SOS4U, je dolžan odstopiti #SOS4U.

4. Zavarovalno kritje ne velja:

4.1 Če centrala #SOS4U ni izdala privolitve za izvedbo storitve ali prijava ni bila podana v roku treh dni od nastopa zavarovalnega primera.

4.2 Za poškodbo ali dogodek, ki je nastal pred začetkom zavarovanja, za katerega je zavarovanec vedel, bi moral vedeti ali bi ga lahko znal.

4.3 Če je dogodek ali poškodbo sprožil zavarovanec zaradi:

- zlorabe alkohola, drog ali zdravil;
- aktivne udeležbe na stavkah ali nemirih;
- udeležbe na dirkah ali podobnih hitrostnih tekmovanjih z motornimi vozili, s čolni ali na treningih z njimi;
- uporabe naprav za letenje po zraku ali skokov s padalom in uporabe zračnih plovil, razen tistih, ki sodijo pod določila 4. točke 6. člena Splošnih pogojev nezgodnega zavarovanja oseb (AUVB);
- udeležbe na lokalnih, regionalnih ali mednarodnih tekmovanjih kot npr. vendar ne izključno v smučanju, smučarskih skokih, tekmovanju v bobu ali skeletonu in na treningih za te vrste prireditev ...;
- poskusa ali izvedbe sodno kaznivega dejanja s strani zavarovanca, pri čemer gre za naklepno dejanje;
- telesnega poškodovanja pri terapevtskih ukrepih in posegih, ki jih zavarovanec izvaja na svojem telesu ali na slednjem pusti izvajati, razen če razlog za to ni zavarovalni dogodek.

4.4 V primeru vojnih dogodkov ali vseh vrst nemira (tudi državljanske vojne) in ukrepov proti njim, epidemij, naravnih katastrof ali radioaktivnega žarčenja na cilju potovanja, ki ogrožajo življenje zavarovanca, kadar je potovanja odsvetovalo Ministrstvo za zunanje zadeve.

5. Zastaranje

Terjatev zavarovalca oziroma tretje osebe iz zavarovalne pogodbe zastara v treh letih, šteto od prvega dne po poteku koledarskega leta, v katerem je terjatev nastala. V kolikor zainteresirana oseba dokaže, da do dneva, določenega v prejšnjem stavku, ni vedela za nastanek zavarovalnega primera, velja zastaralni rok petih let.

6. Pristojnost sodišča

Zavarovalec in zavarovanec, ki imata pravico samostojno uveljavljati zahtevke iz zavarovalne pogodbe, jih lahko uveljavljata tudi pri krajevno in stvarno pristojnih sodiščih glede na sedež zavarovalnice.

Poglavje B

Nezgodno zavarovanje #SOS4U

1. Storitve doma po nezgodi

Po vsaj 24-urnem zdravljenju v bolnišnici zaradi nezgode, zlomu kosti ali natrganju vezi se do največ 3.000,00 EUR organizirajo in plačajo naslednje storitve, vendar za največ do 30 dni od dneva nezgode:

- pomoč doma za potrebna dela v gospodinjstvu za največ 4 ure na dan (npr. pomoč pri pomivanju posode, segrevanje že pripravljene jedi, osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanjem smeti, prezračevanje bivalnega prostora, postiljanje postelje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora);
- oskrba s hrano, varstvo otrok ali domačih živali do skupaj največ 4 ure na dan npr. (pomoč pri umivanju, hranjenju, oblačenju in slačenju, vzdrževanju osebne higiene, učenju otroka (inštruiranje), gibanju in razgibanju);
- prevozi in spremstvo na zdravniške preglede;
- prevozi in spremstvo v primeru zdravljenja rakavih obolenj;
- prevozi in spremstvo do najbližje banke, pošte, lekarn, trgovine.

Pogoj za uveljavljanje teh storitev je, da zavarovanec ustreznih del ne more opravljati sam zaradi posledic nezgode in da jih ne more prevzeti nobena druga nezaposlena oseba, ki živi v istem gospodinjstvu.

Stroški navedene oskrbe ne vključujejo plačila nabavljenih stvari ali storitev in jih je kot take zavarovanec dolžan poravnati neposredno izvajalcu storitve.

Storitve je potrebno zahtevati preko centrale #SOS4U. Organizacija in izbira izvajalca storitve je izključno v pristojnosti centrale #SOS4U. Za izvedbo zgoraj omenjenih storitev se pooblastijo/najamejo profesionalne organizacije ali izvajalci. Zasebno organizirane storitve ali lastne storitve se ne plačajo. Zavarovalnica ne jamči za storitve, ki jih posreduje.

2. Psihološko svetovanje po nezgodi

Po nezgodi se lahko zavarovanec preko centrale #SOS4U dogovori za enkratno psihološko svetovanje po telefonu, ki ga izvede specialist. Za tovrstne svetovalne pogovore se je potrebno predhodno dogovoriti za termin s centralo #SOS4U.

3. Obisk zavarovanca po nezgodi v domovini

Če se mora zavarovanec več kot 72 ur zdraviti v bolnišnici v Republiki Sloveniji, centrala #SOS4U organizira in plača potovanje v smislu obiska poškodovanca/zavarovanca, ki se zdravi v bolnišnici, za bližnjo osebo (železniška karta 1. razreda in prenočitev z zajtrkom za največ 3 noči v hotelu/penzionu srednjega razreda).

4. Dodatek za transportne stroške in stroške učne pomoči po nezgodi

Če je zaradi zdravstvenih razlogov zavarovanca to potrebno, centrala #SOS4U izbirno zagotovi za največ 2 meseca dodatek k transportnim stroškom do šole oziroma vrtca ali plačilo stroškov pomoči pri učenju otroka, nastalih zaradi daljše odsotnosti otroka iz šole (vsaj 2 tedna) do največ 40,00 EUR na teden.

V vsakem primeru je potrebno centralo #SOS4U pred uveljavljanjem storitve o tem obvestiti (pridobitev odobritve). Na željo centrala #SOS4U pomaga tudi pri organizaciji te storitve.

Prevzem stroškov je možen izključno s predložitvijo zadevnih originalnih računov.

Organ, pristojen za zavarovalni nadzor: Agencija za zavarovalni nadzor,

Trg republike 3, 1502 Ljubljana.

Uprava GRAWE Zavarovalnice d.d. je te pogoje sprejela na seji z dne 16.11.2022.
GRAWE zavarovalnica d.d., Gregorčičeva 39, 2000 Maribor